

Betingelser for bruk av ESSO Kortkort for Firmakunder

Gyldighet

ESSO Kortkort kan brukes på alle ESSO-stasjoner i Norge og alle ESSO-stasjoner i Europa med ESSO Card logo. I tillegg kan det brukes på de fleste Shell-stasjoner i land hvor ESSO ikke er representert, f. eks. Sverige og Danmark. Det kan brukes til kjøp av de varegrupper kunden har valgt for det enkelte kort. Kortet er gyldig i maksimum 3 år. Ved gyldighetsperiodens utløp kan ESSO fornye kortet uten at dette får betydning for kundeforholdet.

Sikkerhet

Til hvert kort hører en personlig kode (PIN). Denne må tastes inn for å muliggjøre kjøp med kortet. ESSO kjenner ikke denne koden! Kortinnehaver forplikter seg til aldri å oppbevare den personlige koden sammen med kortet, eller oppgi den til andre. Oppbevaring av koden sammen med kortet må anses som uaktsomt, og vil kunne medføre ansvar for andres uberettigede bruk av kortet. Eventuelle varebegrensninger i kortet er ikke effektive ved manuelt salg. Kunden er da selv ansvarlig for at disse varebegrensningene overholdes. Ved kjøp i utlandet kan signaturkontroll erstatte koden.

Betalingsbetingelser

Betaling skal skje senest 15 dager etter fakturadato. Fakturering skjer 2 ganger i måneden. Esso står fritt til å endre betalingsbetingelser og forsendelsesmåte (post, fax eller elektronisk) av faktura med en måneds varsel. Fakturaens beløp skal mottas på Esso Norges konto senest forfallsdato.

Beløpsgrense

Ved inngåelse av avtale om ESSO Kortkort settes beløpsgrenser for det enkelte kort. Ved forespørsel vil ESSO opplyse om disse. Beløpsgrensen er satt pr. kjøp, pr. dag og pr. mnd. Ved overskridelse av ett eller flere kjøpetak kan kortet bli midlertidig sperret uten forutgående varsel.

Avtalegiro

Forutsetningen for å få Esso Card er at avtalegiro benyttes. Derfor må Avtalegiroskjema på søknadsskjemaet fylles ut. Med avtalegiro som betalingsmåte trekkes fakturabeløpet direkte fra konto på forfallsdato. Kunden forplikter seg til å ha dekning på konto ved forfall. Ved endring av bankkonto må kunden selv opprette ny avtalegiro på den nye kontoen. Med avtalegiro som betalingsmåte kan ikke ESSO belaste kontoen senere enn 6 måneder etter brukertidspunktet med mindre kortinnehaver samtykker i belastningen. Dette innebærer imidlertid ingen begrensninger i ESSOs rett til å inndrive beløpet etter alminnelige regler om inndrivelse av pengekrav.

Kortinnehaver forplikter seg til følgende:

- Sette seg inn i gjeldende betingelser for bruk av ESSO Kortkort og følge disse.
- Signere kortet ved mottak.
- Melde fra til ESSO omgående ved tap av kortet eller ved mistanke om at uvedkommende har fått kjennskap til den personlige koden. Kunden er ansvarlig for kjøp av kortet innenfor lovgivningens maksimumsgrense inntil slik melding er mottatt av ESSO. Melding skal gis telefonisk til de telefonnumre som er oppgitt i brosjyren. Dersom kunden er registrert e-Business kunde, kan slik melding gis online via www.essocardonline.com. Dersom misbruk skyldes at kortinnehaver har utvist forsett eller grov uaktsomhet, vil ansvaret omfatte det totale beløp. Det samme gjelder dersom kortinnehaver har unnlatt å gi melding, telefonisk eller elektronisk, snarest mulig etter å ha fått kjennskap til at kortet er tapt eller mistanke om at kode er kjent for uvedkommende."
- Melde fra til ESSO skriftlig om adresseforandring og andre forhold som kan påvirke kundeforholdet. Dette gjelder også email-adresse dersom kunden er e-Business kunde.
- Være ansvarlig for alle kjøp foretatt med ESSO Kortkort. Fakturert beløp belastes ved forfall og med fakturaens pålydende totalbeløp. Ved for sen betaling kan morarente på p.t. 18% pro anno samt purgebyr belastes. Dersom kortinnehaver skulle være uberettiget fakturert for transaksjoner som følge av brukerstedets feil, må ESSO omgående få melding om dette.
- Levere kortet tilbake til ESSO straks kundeforholdet opphører eller ESSO ber om det.
- Aldri oppbevare den personlige koden sammen med kortet, eller oppgi den til andre.
- Aldri registrere (eller la registrere) den personlige koden i et datasystem der den lagres sammen med kortopplysninger.

Kortinnehaver er innforstått med følgende:

- ESSO kredittvurderer alle søkere til ESSO Kortkort, og kan avslå søknader uten nærmere begrunnelse. Opplysninger om kredittverdighet innhentes fra kredittopplysningsbyråer, offentlig tilgjengelige kilder samt fra oppgitte referanser i søknadsskjemaet. Kredittvurdering vil også kunne finne sted løpende i kundeforholdet og kontrakten kan umiddelbart kanselleres dersom det mottas kredittopplysninger som ESSO mener er utilfredsstillende.
- ESSO kan kreve spesiell betalingsmåte for å yte kort kreditt.
- ESSO kan si opp avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra kortinnehavers side. Kortinnehaver hefter for alle ikke fakturerte og ubetalte kjøp som er påløpt inntil kortet er makulert/mottatt av ESSO. Dersom kreditten misligholdes, vil fordringen oversendes til inkassobyrå. Inkassobeløpet vil inkludere alle ubetalte kjøp frem til inkasso tidspunktet.
- ESSO kan sperre kortet uten varsel ved manglende betaling eller ved annen saklig grunn.
- ESSO omregner utenlandsk valutakurs med opplysninger hentet fra Financial Times' database.

- Kortet kan benyttes uten PIN eller underskrift i enkelte parkeringsanlegg o.l. Dersom kortinnehaver er urettmessig belastet for bruk ved en slik terminal må dette skriftlig meddeles ESSO. Dersom ESSO straks etter mottak av slik melding ikke kan påvise at kortinnehaver selv har brukt kortet, vil ESSO tilbakeføre beløpet i sin helhet. Eventuell belastning av renter eller purregebyr vil også bli tilbakeført.

- Esso kan endre rabatt-, leverings- og betalingsvilkårene med 1 måneds varsel. Prisene fastsettes av den enkelte forhandler, og vil således kunne endres uten varsel med umiddelbar virkning.
- Esso kan endre, legge til eller slette andre vilkår og betingelser uten skriftlig varsel så lenge endringene ikke i vesentlig grad forringer rettighetene til kunden.
- Esso kan erstatte dagens kortordning med en ny (uavhengig om den driftes av Esso Norge AS eller av en tredjepart på vegne av Esso Norge AS)
- Bruk av et Esso CARD anses som aksept av disse betingelser.

Ved registrering av overgang til elektronisk faktura / E-Business

a) Jeg / vi samtykker til at

- Esso Norge AS kan arkivere våre faktura elektronisk, eller få de elektronisk arkivert av selskapets oppnevnte tredjepart
- elektroniske signaturer blir benyttet for å beskytte integriteten av alle EssoCard fakturaer

b) Du / dere vil bli varslet ved en email når en ny faktura er tilgjengelig online. Vær oppmerksom på at varsling per email kun er til informasjon, og at gjeldende betalingsbetingelser er ihht. til EssoCard kortbetingelser

c) Du / dere kan i spesial tilfeller motta en papirfaktura per post

Spørsmål

Har du spørsmål eller problemer ved bruk av kortet, kontakt ESSO v/ Kontokort Senter:

ESSO NORGE AS v/ Kontokort Senter
Postboks 350 Skøyen
0213 Oslo
Telefon: 22 66 35 43 (08–16)
e-mail: essokort@exxonmobil.com

Sperring

Beskjed om sperring av kort kan gis på telefon 22 66 35 43 (08-16) eller vår automatiske telefonsvarer 22 66 37 60 (24 t.). Sperring av kort er gratis for kortinnehaver

Betingelser gyldig fra 16.03.2009