

ESSO CARD Generelle Vilkår og Betingelser

1. Formål

Formålet med denne Avtale er å definere betingelsene som gjelder for Kunders bruk av Esso Card Kort for anskaffelse av Varer ved Tilknyttede selskapers Utsalgssteder.

2. Definisjoner

I denne Avtale, skal nedenfor listede ord og uttrykk ha følgende betydning:"

- "**Avtale(n)**" betyr disse Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser, og, hvor gjeldende, Kundespesifikke Vilkår og Betingelser, Kortskjemaer og Retningslinjer for Kort. I tilfeller hvor det oppstår konflikt mellom bestemmelser i disse Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser og de Kundespesifikke Vilkår og Betingelser, Kortskjemaene eller Retningslinjene for Kort, skal de Kundespesifikke Vilkår og Betingelser ha forrang i forhold til Kortskjemaene, Kortskjemaene skal ha forrang i forhold til Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser, og Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser skal ha forrang i forhold til Retningslinjene for Kort.
- "**Esso**" betyr Esso Norge AS eller ethvert annet Tilknyttet selskap og deres rettsetterfølgere, agenter og mottakere/erververe
- "**Esso Kortsenter**" viser til kontaktsenter for administrative spørsmål som knytter seg til Kortet, som til enhver tid kunngjort av Esso.
- "**Forhandlere**" betyr Esso og/eller selskaper som har inngått en avtale med Esso om å akseptere Kort som betaling for Varer, og "**Forhandler**" betyr en av disse;
- "**Forsinkelsesrente**" betyr den gjeldende rente etter Forsinkelsesrenteloven av 17. desember 1976 nr 100.
- "**Forsinket betaling**" er nærmere definert i artikkel 5.3 (a)
- "**Hjemmeside**" betyr hjemmesider for Esso Card og/eller eBusiness tjenesten som Kunden kan få tilgang til i forbindelse med denne Avtalen
- "**Kort**" betyr Esso Card betalingskort utstedt til Kunden av Esso og/eller av enhver tredjepart angitt av Esso. Dette omfatter ikke lojalitetskort som Esso fra tid til annen kan utstede.
- "**Kortinnehavere**" betyr personer som Kunden har gitt et Esso Card Kort til og som er autorisert av Kunden til å benytte seg av et slikt Kort. "**Kortinnehaver**" betyr én av disse.
- "**Kortprogram**" betyr kortordningen eid og/eller drevet av Esso, og som danner grunnlaget for at Esso utsteder Esso Card Kort for bruk av Essos Kunder
- "**Kortskjema**" betyr Esso Card søknadsskjema, e-Business registreringsskjema og/eller andre skjema utfyllt av Kunde etter anmodning av Esso og akseptert av Esso.
- "**Kredittgrense**" betyr den maksimale sum av ubetalte Korttransaksjoner, fakturert eller ei, som til enhver tid kan være utestående på en Kundes konto. Kredittgrensen fastsettes av, og kan til enhver tid revideres, etter Essos skjønn. Esso vil opplyse om Kundens Kredittgrense etter særskilt forespørsel om dette.
- "**Kunde**" betyr den person eller det selskap som definert i Kundespesifikke Vilkår og Betingelser
- "**Kundespesifikke Vilkår og Betingelser**" betyr det dokumentet utstedt av Esso og akseptert av Kunden, som inneholder særskilte kommersielle vilkår og betingelser avtalt mellom partene.
- "**Parter**" betyr Esso og Kunde og "**Part**" betyr en av disse
- "**PIN**" betyr den personlige kode utstedt for bruk av et Kort
- "**Retningslinjer for Kort**" betyr alle fremgangsmåter, prosedyrer og retningslinjer som regulerer bruk av Esso Card Kort, som Esso kunngjør fra tid til annen.
- "**Skriftlig varsling**" se definisjon av "**Varsling**" bokstav a-e under.
- "**Transaksjon**" betyr ethvert bruk av Kortet for kjøp av Varer ved et "**Utsalgssted**"
- "**Tilknyttede selskap(er)**" betyr (1) for Esso: Exxon Mobil Corporation eller andre selskaper hvor Exxon Mobil Corporation eier eller kontrollerer, direkte eller indirekte, 50 % eller mer av de stemmeberettigede aksjer; (2) for Kunden: Ethvert selskap hvor Kundens holdingselskap eier eller kontrollerer, direkte eller indirekte, 50 % eller mer av de stemmeberettigede aksjer.

- **"Utsalgssted"** betyr stedet hvor Forhandler leverer Varer til Kunden eller Kortinnehaver
- **"Valutakurs"** betyr gjennomsnittlig valutakurs ved dagens slutt på datoen for Korttransaksjonen i hht, Euro Foreign Exchange referansekursene som er publisert i London Financial Times. For dager hvor slike kurser ikke publiseres, skal gjeldende kurs være den som var gjeldende på siste Virkedag før publisering eller slik valutakurs som Esso til enhver tid informerer Kunden om.
- **"Varer"** betyr produkter og tjenester som til enhver tid kan kjøpes ved bruk av et Kort.
- **"Varsle"** eller **"Varsling"** betyr å gi den annen part informasjon
 - (a) gjennom hjemmesiden: (1) varsling til Esso ved utfylling av påkrevd informasjon på hjemmesiden; eller ved (2) varsling til Kunden gjennom å legge ut informasjon på hjemmesidene og samtidig sende e-post om dette til Kunden, eller
 - (b) ved å sende e-post til en e-postadresse til enhver tid spesifisert av Esso eller Kunden ("**med e-post**"), eller
 - (c) ved å sende fax til et faxnummer til enhver tid spesifisert av Esso eller Kunden ("**med fax**"), eller
 - (d) ved å sende brev til slik adresse som til enhver tid spesifisert av Esso eller Kunden, eller
 - (e) ved å inkludere spesifikk informasjon på kundefakturaen eller på betalingsoversikten som følger med Fakturaen (kun anvendelig der Esso informerer Kunden) eller
 - (f) ved å ta kontakt på det telefonnummer som Esso eller Kunden har angitt ("**med telefon**")
- **"Virkedag"** betyr en hvilken som helst kalender dag, med unntak av lørdager, søndager og offentlige helligdager

3. Kortprogram

- 3.1** Esso kan etter eget skjønn utstede, eller sørge for at en tredjepart utsteder, ett eller flere Kort til Kunden. Kunden kan bruke et Kort for å kjøpe bestemte Varer som er tilgjengelige på Utsalgssteder, men Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe et minimum antall Varer for bruk av Kortet. Et Kort som ikke er blitt brukt innenfor en bestemt tidsperiode kanselleres automatisk av Esso.
- 3.2** Gjennom sine Forhandlere tilbyr Esso en rekke Varer som kan kjøpes med Kort. Kunden avgjør hvilke kategorier Varer som kan kjøpes med Kortene på grunnlag av angjeldende tilbud i Kortprogrammet. Esso kan når som helst og uten varsel utvide eller redusere antallet Varer som omfattes av Kortprogrammet. Utstedelsen av Kort til Kunden gir ikke Kunden noen rett til å motta forsyninger av Varer.
- 3.3** Bruk av et Kort utgjør et kjøp av Varer fra Esso eller fra Forhandler. Eiendomsretten til Varen og risikoen for tap overføres ved levering av Varen på Utsalgssted.
- 3.4** Kort kan kun brukes ved Tilknyttede selskapers Utsalgssteder. Forhandlere har likevel til enhver tid rett til å holde tilbake Kort og/eller nekte å levere Varer, akseptere Kort eller foreta Transaksjoner i visse tilfeller, inkludert, men ikke begrenset til tilfeller hvor det foreligger produktmangel, tekniske feil på utstyr eller hvor Kunden har begått brudd på Avtalen. Kunden skal overholde alle operasjonelle krav og betingelser pålagt av en Forhandler på Utsalgsstedet. Eventuelle avgifter eller betalinger som Forhandleren belaster Esso i forbindelse med Transaksjoner hvor Kunden ikke overholder Forhandlerens operasjonelle krav eller betingelser, kan belastes Kunden. Er Varen allerede levert og Forhandleren ikke aksepterer Kortet, er Kunden pålagt å betale Forhandlerens kundepris for Varen på Utsalgsstedet med andre betalingsmidler.
- 3.5** Kunden kan gi Kortinnehavere tillatelse til å bruke et Kort, og skal sørge for at Kortinnehavere overholder Kundens forpliktelser etter denne Avtale. Kunden skal sørge for at Kort ikke forblir i besittelsen til en person som ikke lenger er godkjent som Kortinnehaver.
- 3.6** Kortet kan kun brukes til kjøp som samsvarer med et normalt forbruk eller bruk. Videre kan Kunden kun benytte Kort i overensstemmelse med all gjeldende lovgivning.
- 3.7** Kunden og Kortinnehavere har ikke rett til å delta i noen av Essos kampanjer eller lojalitetsprogram, med mindre annet er avtalt mellom Partene.
- 3.8** Esso kan endre eller avslutte sitt Kortprogram og/eller erstatte det med andre programmer. I tillegg kan Esso øke eller redusere antall, og variere typen Forhandlere og/eller Utsalgssteder hvor Kort kan brukes, uten å på forhånd måtte varsle om dette.

4. Kort

- 4.1** Eiendomsrett, kansellering, blokkering eller fornyelse av Kort
Kort forblir til enhver tid Essos eiendom, og Kunden skal etter første forespørsel returnere Kort til Esso Kortsenter. Esso kan til enhver tid, og etter eget skjønn, umiddelbart kansellere eller sperre ett eller flere Kort eller nekte å fornye eller bytte ut Kort.

4.2 Bruk av Kort

Kunden kan kun bruke Kort i samsvar med bestemmelsene nedfelt i denne Avtale. Et Kort kan blant annet ikke brukes i følgende tilfeller:

- (a) etter utløpsdatoen som vist på Kortet;
- (b) dersom Kunden overskrider sin Kredittgrense;
- (c) dersom Kortet er meldt tapt eller stjålet eller hvor PIN-koden har blitt avslørt, mistet eller, en er kommet uvedkommende til kjenne i henhold til punkt 4.6
- (d) dersom Kortet har blitt kansellert eller blokkert eller Esso har krevd Kortet returnert;
- (e) dersom Kortet blir brukt i strid med Retningslinjer for Kort;
- (f) dersom det foreligger Forsinket betaling
- (g) av en annen Kortholder enn den som er navngitt på Kortet eller for et annet kjøretøy enn det som er angitt på Kortet, se punkt 4.3 (a) vedr. navn på Kort.
- (h) dersom Kortinnehaveren ikke kjenner PIN-koden

Kunden er ansvarlig for å betale Esso ethvert skyldig beløp knyttet til hver Transaksjon, selv om det foreligger brudd på punkt 4.2.

4.3 Korttyper

- (a) I henhold til Kundens valg, vil Kortet enten påføres Kortinnehaverens navn eller kjøretøyets registreringsnummer, eller eventuelt annen identifikasjon som Esso har akseptert etter anmodning fra Kunden.
- (b) Etter Kundens anmodning kan Esso etter eget skjønn, utstede Kort som ikke er påført Kortinnehaverens navn eller kjøretøyets registreringsnummer (såkalt "Wild Cards"). Kort som skal oppbevares på et Utsalgsted ("Site Loged Cards") og Kort med identisk PIN-kode som kan brukes av flere Kortinnehavere ("Fleet Cards"). Wild Cards, Site Loged Cards og Fleet Cards, utstedes på Kundens eget ansvar, og Kunden er ansvarlig for alle Transaksjoner gjennomført med Wild Cards, Site Lodge Cards og Fleet Cards, selv om disse har gått tapt, blitt stjålet, er blitt kopiert, ikke er blitt mottatt i tide, eller hvis PIN-koden har blitt avslørt, mistet, eller kommet uvedkommende til kjenne, inntil slike Kort er blitt sperret. Kunden vil holde Esso skadesløs i forhold til alle kostnader, fordringer og krav som springer ut av, eller oppstår i forbindelse med bruk av Wild Cards, Site Lodge Cards og Fleet Cards. Det samme gjelder for Kort som ikke er utstedt som Site Lodge Cards, men som Kunden på eget initiativ oppbevarer på Utsalgstedet.

4.4 Online og offline-Transaksjoner

Transaksjoner vil bli behandlet online, med mindre dette ikke er mulig av tekniske problemer med utstyr som er nødvendig for slik elektronisk behandling. I så tilfelle vil Transaksjonene bli behandlet offline. Transaksjoner som utføres online skal bekreftes med PIN-kode, mens offline-Transaksjoner (hvis tillatt) skal bekreftes med PIN-kode eller ved Kortinnehavers signatur på kvitteringen. Transaksjoner som således er bekreftet, anses som akseptert og vil bli fakturert Kunden. Dersom Transaksjoner behandles offline etter anmodning fra Kortinnehaver fordi Kortinnehaver ikke kan oppgi PIN-koden, vil Kunden under enhver omstendighet holdes ansvarlig for disse Transaksjonene."

4.5 Sikkerhetsforanstaltninger

- (a) Kunden er ansvarlig for å identifisere og ta alle nødvendige forholdsregler for å sørge for trygg oppbevaring og bruk av Kortet og tilhørende PIN-kode. Uavhengig av det foregående kan Esso fra tid til annen anbefale Kunden å ta særskilte forholdsregler. Et Kort utstedes med en PIN-kode. Kunden skal kun opplyse om PIN-kode til en Kortinnehaver som har tillatelse til å bruke Kortet. Kunden skal sørge for at PIN-koden holdes hemmelig. Dette innebærer å holde PIN-koden hemmelig for andre personer enn Kortinnehaveren, aldri oppbevare PIN-koden sammen med Kortet, samt å taste inn PIN-koden på en diskret måte ved bruk av Kortet.
- (b) Esso kan etter eget skjønn fastsette sikkerhetsmessige begrensninger (for eksempel en maksimal verdi per Transaksjon, en maksimal verdi for alle Transaksjoner per Kort i en tidsperiode, eller et maksimalt antall Korttransaksjoner per Kort i en tidsperiode) som gir grunnlag for avvisning av Korttransaksjoner eller sperring av Kort. Disse begrensningene fastsettes av Esso, og Esso kan når som helst endre disse etter eget skjønn. Esso kan, men har ingen plikt til, å avvise Transaksjoner eller blokkere Kort som overskrider slike fastsatte sikkerhetsmessige begrensninger, og Esso kan ikke holdes ansvarlig dersom Kortene er brukt i strid med disse sikkerhetsmessige begrensninger.
- (c) Forhandler kan, men er ikke forpliktet til, å be Kortinnehaver fremvise egnet legitimasjon for å bekrefte at hans identitet sammenfaller med navnet på Kortet. Ved mangel på slik bekreftelse kan Forhandleren nekte Transaksjonen og/eller beholde Kortet.

4.6 Tapt, stjålet eller kopierte Kort og avslørte PIN-koder

- (a) Hvis kunden har grunn til å tro at et Kort er tapt, stjålet, kopiert (for eksempel ved "skimming") eller dersom Kortet ikke er mottatt i tide, eller dersom PIN-koden har blitt avslørt, må Kunden straks informere Esso via Websidene, per

telefon, ved e-post eller fax. Ved muntlig informasjon må Kunden bekrefte informasjonen skriftlig ("**Bekreftelse**") umiddelbart.

(b) Kunden er ansvarlig for alle Transaksjoner som er gjort med et tapt, stjålet eller kopiert Kort (inkludert alle Transaksjoner gjort med en kopi av Kortet), før Esso har mottatt Bekreftelse. Dersom det etter at Bekreftelsen er mottatt, er foretatt Transaksjoner gjort med et tapt, stjålet eller kopiert Kort og riktig PIN-kode, vil Kunden fremdeles holdes ansvarlig for slike Transaksjoner inntil mistet, stjålet eller kopiert Kort er blitt sperret av Esso. I tillegg, hvis det etter Varsling om at et Kort er tapt, stjålet eller kopiert, viser seg at Kortet blir brukt av Kortinnehaver, vil Kunden være ansvarlig for slike Transaksjoner og Esso kan kreve at Kunden dekker rimelige kostnader som er passende for å dekke utgifter forårsaket av Kundens Bekreftelse, herunder eventuelle Essos utbetalinger av belønning for inndragelsen av slike Kort.

(c) Kunden skal være ansvarlig for alle Transaksjoner gjort med et Kort hvor noen har fått uberettiget tilgang til PIN-koden inntil (1) Kunden har varslet Esso per telefon og (2) inntil Esso Kortsenter har mottatt Kortet hvor de øverste hjørnene er avklippet.

(d) Kunden skal bistå Esso i etterforskningen av tapet, kopieringen eller tyveriet av Kortet, samt hjelpe Esso med å gjenfinne tapte eller stjålne Kort eller kopi(er) av Kortet.

4.7 Kansellering, tilbakekalling eller utskifting av Kort

(a) Dersom Kunden ønsker å kansellere eller trekke tilbake et Kort (uansett grunn), bør han varsle Esso og returnere Kortet til Esso Kortsenter med avklipte hjørner. Frem til Kortet er mottatt av Esso Kortsenter, vil Kunden fortsatt være ansvarlig for samtlige Transaksjoner gjort med et avbestilt eller tilbakekalt Kort.

(b) Ved mottak av nye Kort som skal erstatte eksisterende eller utløpte Kort, skal Kunden sørge for at de Kort som erstattes, blir umiddelbart destruert. Kunden skal forbli ansvarlig for alle Transaksjoner gjennomført med de erstattede Kortene.

5. Pris, fakturering og betaling

5.1 Pris

(a) Med mindre særskilte prisvilkår er fastsatt i Kundespesifikke Vilkår og Betingelser, vil Kunden faktureres for Varer til Forhandlerens gjeldende kundepris for Utsalgsstedet. Esso har ensidig rett til helt eller delvis å endre prisvilkårene etter skriftlig forhåndsvarsel .

(b) Varer skal faktureres sammen med skatter, pålagte avgifter og gebyrer i landet hvor levering finner sted. Merverdiavgift spesifiseres særskilt for leveringer i land der dette er mulig ihht til lokal lovgivning. Skatter, avgifter og gebyrer vil også bli lagt til alle administrasjonsgebyr eller andre gjeldende betalbare beløp. Kundene er ansvarlig for å varsle Esso ved eventuelle endringer av deres landspesifikke internasjonale mva-registreringsnummer.

(c) Esso kan etter eget skjønn belaste Kunden et administrasjonsgebyr for tjenester eller fasiliteter Esso måtte levere Kunden. Esso kan fra tid til annen endre beløpet på slike administrasjonsgebyr, så vel som tjenester eller fasiliteter, forutsatt at forhåndsvarsel er gitt Kunden. Med unntak for det som er beskrevet i punkt 5.4, vil Esso derimot ikke belaste noen kredittgebyr.

5.2 Fakturering

(a) Hvis Korttransaksjoner har blitt behandlet, vil Kunder bli fakturert periodevis som angitt i Kundespesifikke Vilkår og Betingelser.

(b) Bruken av elektronisk fakturering (hvis tilgjengelig) forutsetter at Kunden tegner seg for vår e-Business tjeneste. Esso kan etter eget skjønn kreve en serviceavgift fra Kunden hvis Kunden ikke benytter vår e-Business tjeneste og mottar Faktura på e-post. Esso har rett til ensidig å endre slike serviceavgifter etter forhåndsvarsel. Se punkt 12 for mer informasjon om vår e-Business tjeneste.

(c) Kunden vil bli fakturert i Norske kroner (NOK) for kjøpte Varer. Kjøp foretatt i utenlandsk valuta vil konverteres til NOK ved bruk av Valutakurs.

(d) Esso vil utstede Fakturaer, eller vil få andre til å utstede Fakturaer på vegne av Esso, for Varer solgt av Esso til Kunden. Esso vil utstede debetnotaer, eller vil få andre til å utstede debetnotaer på vegne av Esso, for Varer solgt av Forhandlere. Hvis Kunden krever en Faktura for Varer solgt av Forhandlere, bør Kunden be om en Faktura fra "Utsalgsstedet" på tidspunktet for Transaksjonen. Fakturaer og debetnotaer vil heretter sammen refereres til som "Faktura(er)".

(e) Fakturaer er utstedt på grunnlag av Transaksjonsdata formidlet til Esso av Forhandlerne. Derfor vil en formidling av korrigerende Transaksjonsdata av Forhandlerne også kunne medføre en korrigerende Fakturaer.

(f) Kvitteringer eller kopier av slike utstedes ikke av Esso, og vil om ønskelig måtte anskaffes fra "**Utsalgsstedet**" på kjøpstidspunktet.

5.3 Betalingsfrist, betalingsmetode og sikkerhet

(a) Fakturaer skal betales slik at pengene er mottatt på Essos bankkonto senest på forfallsdatoen angitt på Fakturaen. Kunden skal betale Fakturaene uten noen form for fradrag, rabatter eller motregning, slik at Essos bankkonto blir kreditert det fulle beløp i den valuta som er spesifisert på Fakturaen, innen fristen. Unnlattelse fra å gjøre dette fører til Forsinket betaling.

(b) Med mindre annen betalingsform er avtalt med Esso, skal betaling gjennomføres ved direkte kontobelastning, dvs. AvtaleGiro. Esso kan kreve et servicegebyr for andre betalingsmetoder enn direkte kontobelastning. For opprettelse av Avtale-Giro avtale, må Kunden gi nødvendige opplysninger til Esso og signere for dette i et eget skjema. Et slikt skjema finnes bl.a i Esso Card Søknadsskjema eller kan fås fra Esso Kortsenter. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at AvtaleGiro avtalen (opprettes mellom Kunden og Kundens banken og inkluderer AvtaleGiro-Fullmakt og høyeste beløpsgrense for trekk per måned) er gyldig og tilstrekkelig så lenge denne Avtalen løper og alle Transaksjoner med Kort(ene) er betalt. Hvis Kunden eller Kundens bank på noe tidspunkt avviser et AvtaleGiro beløp som har forfalt, skal Kunden umiddelbart betale Esso beløpet som er blitt avvist. Esso har rett til å kreve et administrasjonsgebyr med tillegg av bankgebyrer for enhver avvist AvtaleGiro. Kunden skal varsle Esso om eventuelle endringer i Kundens bankkontoinformasjon på en tilfredsstillende måte for å unngå Forsinket betaling.

(c) Esso har når som helst, og etter eget skjønn, rett til å revidere betalingsmetodene eller betalingsvilkår, samt betalingsfristene. I tillegg har Esso rett til å revidere eller trekke tilbake slik kreditt som kan ha blitt innvilget Kunden. Dersom kreditt blir trukket tilbake, skal alle forfalte og skyldige beløp, uavhengig av om beløpene har blitt fakturert eller ei, og uavhengig av hvilke andre rettsmidler som Esso kan bruke, umiddelbart forfalle til betaling, og alle fremtidige salg fra Esso til Kunde skal skje gjennom forhåndsbetaling, alternativt skal det stilles sikkerhet etter punkt 5.3 (d)

(d) Kunden skal stille sikkerhet overfor Esso i henhold til det beløp, type sikkerhet og gjennom de utstedere som Esso etter eget skjønn og til enhver tid fastsetter. Esso kan kreve at Kunden øker beløpet som dekkes av sikkerheten, eller at Kunden fremskaffer en ekstra sikkerhet hvis Esso etter eget skjønn anser dette som nødvendig for å garantere for Kundens nåværende eller fremtidige betalinger til Esso. Kunden plikter å fornye sikkerhet som er i ferd med å utløpe senest innen datoen som tilsvarer utløpsdatoen for sikkerheten minus antall dager som tilsvarer den da gjeldende betalingsfrist, og hvis Kunden unnlater å gjøre dette, har Esso rett til å stenge/blokkere Kort(ene). Hvis morselskap har stilt sikkerhet for datterselskap (som er Kunden) og det som følge av selskapsrettslige omstruktureringer i Kundens Tilknyttede selskap oppstår en situasjon hvor morselskapet som stilte sikkerhet ikke lenger er morselskapet til Kunden, skal Kunden umiddelbart sørge for å skaffe en alternativ sikkerhet som Esso finner akseptabel, med mindre og inntil det er bekreftet av morselskapet som har utstedt garantien at garantien fortsatt er gyldig. Mangelfull eller manglende sikkerhetsstillelse gjør at alle beløp (uavhengig av om beløpene er fakturert eller ei) som Kunden skylder Esso umiddelbart og automatisk forfaller til betaling. Kunden skal forsikre Esso om at Esso har muligheten til å benytte seg av sikkerheten inntil minst tre måneder fra slutten av den tredje måned etter at Avtalen er oppsagt.

(e) Omtvistede Fakturaer skal betales i sin helhet av Kunden og skal være på Essos bankkonto senest innen forfallsdato på Fakturaen. Hvis partene i ettertid blir enige om at Fakturaen må korrigeres med et visst beløp, vil Esso umiddelbart utstede en kreditnota og tilbakebetale dette beløpet, eller motregne beløpet i utestående beløp som Kunden skylder Esso.

(f) Esso og Essos Tilknyttede Selskaper kan når som helst, og uten forhåndsvarsel eller krav, motregne beløp som Esso og/eller Essos Tilknyttede Selskaper er skyldig Kunden eller noen av Kundens Tilknyttede Selskaper, mot ethvert beløp som Kunden eller noen av Kundens Tilknyttede Selskaper er skyldig Esso og/eller Essos Tilknyttede Selskaper. Kunden skal ikke tilbakeholde eller motregne beløp som skal betales av Kunden i noe beløp som skal betales av Esso, med mindre slik motregning har hjemmel i lov.

5.4 Kundens mislighold

(a) Forsinket betaling fra Kunden gjør at alle beløp som Kunden skylder Esso (uavhengig av om disse er blitt fakturert eller ei) umiddelbart og automatisk forfaller til betaling, uten at dette har noen effekt på Essos rett til automatisk innkrevning av Forsinkelsesrenter uten forvarsel.

(b) Kunden er ansvarlig for alle kostnader, avgifter og andre forpliktelser som Esso har pådratt seg som følge av Kundens Forsinkede betaling. Esso har rett til å innkreve disse kostnadene ved inndrivelse, herunder advokatsalær i den grad det foreligger lovhjemmel for dette, i tillegg til alle andre påløpte beløp. Beløp som ikke har blitt betalt ved forfall, kan økes med 10 % med et minimum av NOK 1500 som kompensasjon for de administrative kostnader, og dette uten hensyntagen til Essos rett til å kreve et høyere beløp i det tilfelle at inndrivelseskostnadene er høyere. Juridiske kostnader er ikke inkludert i dette gebyret. Esso forbeholder seg retten til å belaste Kunden for juridiske kostnader og salærer, i tillegg til de administrative kostnader.

(c) Alle betalinger fra, og eventuell kreditt eller refusjon som skyldes Kunden vil bli brukt til å nedbetale (1) alle renter som har forfalt (2) eventuelle usikrede deler av gjelden (3) sikrede deler av gjelden og til slutt (4) enhver annen gjeld Kunden har til Esso.

(d) Esso kan, uten forhåndsvarsel eller krav, benytte seg av hele eller deler av sikkerheten stilt av Kunden for fullt ut eller delvis å gjøre opp for gjeld eller andre forpliktelser som Kunden har overfor Esso, herunder gjeld som stammer fra kjøp under denne Avtale, eller fra enhver annen avtale inngått mellom Kunden og Esso knyttet til bruk av Kort.

(e) Hvis depositum er blitt innbetalt, kan dette brukes, etter Essos skjønn, som betaling for Transaksjoner som har blitt fakturert eller som ennå ikke er blitt fakturert.

(f) Dersom det foreligger Forsinket betaling, unnlattelse av å stille eller opprettholde tilfredsstillende sikkerhet, overskridelse av Kredittgrensen, eller dersom Esso etter eget skjønn finner at det foreligger objektive grunner til å konkludere med at Kundens økonomiske status har blitt, eller sannsynligvis vil bli svekket eller utilfredsstillende, kan Esso umiddelbart, og uten forhåndsvarsel, sperre eller kansellere Kundens Kort.

6. Informasjon, datasikkerhet og personvern

6.1 Kunden skal sørge for at all informasjon som blir formidlet til Esso (herunder navn, juridisk status, adresse, e-postadresse, nøkkelpersonell og bankdetaljer) er riktig, og skal umiddelbart gi melding til Esso om eventuelle endringer. Kunden skal på forespørsel og i rett tid, inngi fullstendige og nøyaktig regnskap (siste revisjon hvis tilgjengelig) samt annen relatert informasjon for å hjelpe Esso med de finansielle vurderinger.

6.2 Esso er ikke ansvarlig overfor Kunden for uriktige Fakturaer, dokumentasjon eller rapportering om Korttransaksjoner, som skyldes at Kunde, Kortinnehaver eller Forhandler har oppgitt uriktige opplysninger. Alle beløp som Kunden skylder Esso skal forfalle til betaling omgående dersom Esso oppdager at noen av opplysningene gitt til Esso av Kunden lider av vesentlige feil.

6.3 Esso kan til enhver tid formidle informasjon om Kunden, dennes Kortinnehavere eller dennes Transaksjoner til en tredjepart, i den grad Esso anser dette som nødvendig for gjennomføringen av denne Avtale. Kunden skal behandle opplysninger som er nedfelt i eller utledet fra denne Avtale konfidensielt.

6.4

(a) Kunden samtykker herved til:

(i) enhver behandling (manuell eller elektronisk) av personlige opplysninger om Kunden og Kortinnehaverne foretatt av Esso, Forhandler eller en tredjepart angitt av Esso, for gjennomføring av denne Avtalen, og for Essos legitime formål, inkludert, men ikke begrenset til gjennomføring av Avtalen, føring av regnskaps- og bokføring, fakturering, kredittanalyse, forbedring av servicekvalitet, markedsanalyse, utarbeidelse av statistikk eller for å sende markedsføring og/eller annen informasjon til Kunden, også etter at Avtalen har opphørt eller utløpt;

(ii) at slike personlige opplysninger blir overført til eller på annen måte formidlet til eller tilgjengeliggjort for Esso, eller Forhandler eller en tredjepart angitt av Esso, for gjennomføring av denne Avtalen. Videre samtykker Kunden til at opplysningene, i forbindelse med de legitime formål som nevnt ovenfor kan overføres til Forhandlere eller tredjeparter, og noen av disse kan befinne seg utenfor EU-området.

(b) Kunden samtykker herved uttrykkelig til å overholde kravene som følger av gjeldene personvernlovgivning, inkludert men ikke begrenset til å innhente samtykke fra enhver Kortinnehaver for behandling av deres personlige opplysninger i henhold til denne Avtale.

(c) Kunden og dennes Kortinnehavere har rett til innsyn i sine personlige opplysninger, samt å korrigere disse opplysninger, ved å sende rekommandert brev til Esso.

7. Varighet og oppsigelse

7.1 Denne Avtale trer i kraft ved Kundens eller Kortinnehaverens førstegangsbruk av Kortet, og er inngått for en ubegrenset periode. Hver av partene kan si opp Avtalen når som helst ved å gi den andre part ikke mindre enn fire (4) ukers Varsel.

7.2 Uten hensyntagen til andre rettsmidler som måtte være tilgjengelige for Esso, kan denne Avtalen sies opp med øyeblikkelig virkning ved Varsel til Kunden i følgende tilfeller:

(a) Ved Forsinket betaling fra Kunden

(b) Kunden overskrider sin Kredittgrense

(c) Kunden klarer ikke å stille eller opprettholde tilstrekkelig sikkerhet

(d) Det foreligger mistanke om svindel eller misbruk av Kundens Kort, eller dersom slik svindel eller slikt misbruk har blitt konstatert

(e) Kunden dør, eller hvis Kunden må inn i gjeldsforhandlinger, konkursbehandling, blir satt under administrasjon, likvidasjon eller blir slått konkurs

(f) Esso utfører og/eller får en kredittvurdering av Kunden (som Kunden herved godtar at Esso kan utføre og/eller mottar fra tid til annen), som Esso ikke finner tilfredsstillende

(g) Esso finner at det foreligger objektive grunner til å konkludere med at Kundens økonomiske status er eller sannsynligvis vil bli svekket eller utilfredsstillende

(h) Kunden er skyldig i vesentlig mislighold av en (eller annen) bestemmelse i Avtalen

(i) Kunden overdrar Avtalen uten Essos samtykke, eller dersom Kunden får nye eiere (Change of Control)

7.3 Dersom Varsel om oppsigelse av Avtalen er blitt gitt, skal det samlede utestående beløp på Kundens konto (uansett om det har blitt fakturert eller ei) umiddelbart forfalle til betaling, uavhengig av årsaken til meldingen. Ved Avtalens opphør, opphører også Kundens rett til å benytte seg av Kortet, og Kundens tilgang til e-Business kan bli stoppet eller begrenset. Dette er uten innvirkning på Kundens ansvar for bruk av Kort etter opphør, inntil slike Kort er returnert til Esso eller inntil Essos rettigheter som allerede hadde begynt å løpe fra avtalens opphør i samsvar med slike vilkår som var gyldige før Avtalen opphørte. Esso kan belaste Kunden et administrasjonsgebyr per Kort som ikke er returnert til Esso etter Avtalens opphør. Stilt sikkerhet skal forbli i kraft inntil siste innbetaling etter Avtalen er blitt mottatt av Esso.

8. Ansvarsfraskrivelser og ansvarsbegrensninger

8.1 Esso gir ingen garantier, verken uttrykt eller underforstått, i tilknytning til enhver Vare som leveres til Kunden, annet enn hva gjelder eiendomsretten til Varen. Esso er ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skader som Kunden eller Kortinnehaver lider i tilknytning til enhver Vare, bortsett fra det som eventuelt måtte følge av gjeldende lovgivning. Esso skal ikke holdes ansvarlig i de tilfeller hvor Forhandler ikke aksepterer bruk av Kort. Når Forhandlere selger Varer, har Forhandleren det fulle og hele ansvar, og Kunden må rette eventuelle krav som knytter seg til Varekjøp direkte til Forhandleren.

8.2 Essos ansvar for Varer som er kjøpt med et Kort er begrenset til kjøpsprisen for Varen.

8.3 Esso er ikke ansvarlig for eventuelle følgeskader eller indirekte tap eller skader (herunder tap av fortjeneste, tap av inntekter og tap av muligheter) som Kunden eller Kortinnehaver har pådratt seg som følge av et krav.

8.4 Krav fra Kunden eller Kortinnehaveren anses som fraskrevet med mindre kravet er fremsatt per brev innen syv (7) Virkedager regnet fra den dato hvor hendelsen som utløste kravet oppsto.

8.5 Kunden skal holde Esso, Essos ledere, Essos ansatte og Essos agenter skadesløse i forhold til eventuelle tap som er forårsaket av, eller er et resultat av uaktsomme eller forsettlige handlinger eller unnløtelser fra Kunden eller Kortinnehavers side.

8.6 Punktene i denne Avtale utelukker eller begrenser ikke Essos ansvar i forhold til krav som oppstår som følge av grov uaktsomhet eller grov forsømmelse.

9. Force majeure

Esso er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket ytelse etter Avtalen som oppstår i tilknytning til enhver hendelse som ikke er innenfor Essos umiddelbare kontroll, inkludert, men ikke begrenset til:

- (a) Streik, lockout, arbeidskonflikter av ethvert slag, delvis eller full stans av/mangel på arbeidskraft, arbeidsnekt (uavhengig av om det foregående er lovlig, eller angår partens egne ansatte eller andres ansatte)
- (b) Krig, fiendtligheter, terrorisme, eller lokal, nasjonal eller internasjonal krisesituasjon;
- (c) Naturkatastrofer, brann, flom, pandemi;
- (d) Situasjoner med hvor det ikke er mulig å skaffe energi, verktøy, utstyr, transport, produktleveransen etter Avtalen, eller råmaterialer som produktet direkte eller indirekte er laget av;
- (e) Tekniske problemer, sammenbrudd av eller ulykke knyttet til anlegg, maskiner, Utsalgssteder, transportutstyr, kommunikasjonssystemer, maskinvare, systemer eller annet utstyr som kortlesere;
- (f) Transporthindringer;
- (g) Essos drivstofflager faller under de nivåer som Esso anser som nødvendige;
- (h) Overholdelse i god tro av enhver forordning, forskrift, kjennelse, anmodning om, eller innblanding av, eller begrensning pålagt av enhver internasjonal, nasjonal, regional, havne- eller andre offentlige myndigheter eller av enhver person som utgir seg for å handle på vegne av slike myndigheter (uansett om handlingen var hjemlet i lov eller ikke);
- (i) Dersom det er risiko for, eller dersom det er rimelig grunn til å tro at ovennevnte hendelser kan inntreffe:

10. Generelt

10.1 Ved å signere og benytte et Kort godtar du disse Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser

10.2 Esso kan ensidig endre, legge til eller slette bestemmelser i denne Avtalen, forutsatt at Esso på forhånd har gitt skriftlig Varsel om slike endringer til Kunden. Kundens bruk av Kort etter at slik Varsel har blitt gitt, anses som aksept av de(n) endrede bestemmelse(r). Essos rett til å endre, legge til eller slette bestemmelser etter skriftlig forhåndsvarsel skal ikke påvirkes av tidligere forespørsel(ler) fra Esso til Kunden om å signere Avtalen eller en forandring av denne.

10.3 Esso står fritt til å overdra eller overføre rettigheter og forpliktelser under denne Avtalen helt eller delvis (herunder å overføre, overdra eller factoring av gjeld og krav), til tredjeparter (inkludert, men ikke begrenset til, Tilknyttede selskaper) uten skriftlig forhåndsvarsel. Videre kan Esso etter eget skjønn og uten forhåndsvarsel oppnevne agenter eller kontraktører for forhandlinger og/eller gjennomføring av denne Avtalen, og Kunden bekrefter herved uttrykkelig sitt samtykke til enhver slik oppnevning. Kunden kan overføre eller overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne Avtale med skriftlig forhåndssamtykke fra Esso.

10.4 Dersom Kunden består av to eller flere personer, er disse solidarisk ansvarlige for forpliktelsene etter denne Avtale.

10.5 Hver av partene skal opptre med rimelig aktsomhet for å forhindre at det kan oppstå interessekonflikter med den annen Part. Denne plikten skal gjelde for virksomheten til hver Parts ansatte og agenter, i deres relasjoner med den andre Parts ansatte, representanter, leverandører, underleverandører, familie og tredjeparter. Hver Parts overholdelse av dette kravet skal inkludere men ikke være begrenset til å utarbeide sikkerhetsrutiner for å forhindre at Partenes ansatte eller agenter gir, mottar, skaffer eller tilbyr betydelige gaver, underholdning, utbetalinger, lån, eller andre verdier, i den hensikt å påvirke enkeltpersoner til å handle i strid med den annen parts beste interesse. Hver Part skal straks varsle den andre Part om identiteten til sine representanter eller ansatte som regnes for å ha en vesentlig interesse i den annen Parts virksomhet eller i finansieringen av denne.

10.6 Intet rettsmiddel som Esso kan bruke mot Kunden er ment å utelukke bruken av andre rettsmidler, men hvert rettsmiddel skal, i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, være kumulativt og i tillegg til ethvert annet rettsmiddel som er vist til her, eller som ellers er tilgjengelig for Esso. Utøvelsen av ett rettsmiddel fra Essos side skal ikke være til hinder for samtidig eller senere utøvelse av andre rettsmidler fra Essos side. Alle rettsmidler skal, i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, overleve opphøret av denne Avtale. I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal ingen forsinkelse eller svikt fra Essos side hva gjelder å utøve en rettighet, et rettsmiddel eller lignende, bli å anse som en fraskrivelse fra å bruke denne rettighet eller rettsmiddel fra Essos side.

10.7 Bestemmelsene/artiklene i denne Avtale er uavhengige av hverandre. Hvis en av bestemmelsene/artiklene blir erklært som ugyldig eller ugjennomførlig, skal dette ikke påvirke gyldigheten til eller virkningen av andre bestemmelser/artikler i denne Avtale.

10.8 Denne Avtale utgjør hele avtalen mellom Esso og Kunden i forhold til bruk av Kortene, og erstatter alle andre avtaler og overenskomster (både skriftlige og muntlige) i forhold til bruk av Kortene. "Kundens generelle vilkår og betingelser" skal ikke gjelde for denne Avtalen.

10.9 Overskriftene brukt i disse Esso Card Generelle Vilkår og Betingelser er kun inntatt av praktiske hensyn, og skal ikke benyttes som tolkningsfaktor eller på annen måte bli brukt i tolkningen av denne Avtale.

10.1 Verken denne Avtale, eller noe annet dokument i tilknytning til Avtalen, skal forstås slik at Esso har forpliktet seg til å foreta handlinger eller unnlatelser som er i strid med amerikanske lover og forskrifter..

10.11 Denne Avtalen, og eventuelle leveranser av Varer i forbindelse med bruk av Kortet, skal reguleres og tolkes i samsvar med norsk lov (bortsett fra dets regler om jurisdiksjon), og Kunden aksepterer ugjenkallelig å underkastes norske domstolars eksklusive jurisdiksjon. Verken Uniform Law on the International Sale of Goods ('ULIS') eller FN-konvensjonen om kontrakter for internasjonale løsekjøp av 1980 ('CISG') kommer til anvendelse.

11. Landspesifikke bestemmelser

11.1 I Storbritannia kan Kortet kun brukes dersom det er forevist Forhandleren før varekjøpet gjennomføres.

12. e-Business

12.1 Gjennomføring av e-Business avtalen

- Esso garanterer ikke for at tjenestene til enhver tid vil fungere uten begrensninger eller avbrytelser, delvis på grunn av nødvendig systemvedlikehold og Essos avhengighet av tjenester fra leverandører. Esso skal forsøke å rette opp eventuelle avbrudd og begrensninger så snart som mulig for å minimalisere eventuelle ulemper slike avbrudd og begrensninger medfører for Kunden. Esso aksepterer intet ansvar for slike avbrudd og/eller begrensninger.
- Esso forbeholder seg retten til å iverksette prosedyrer og tekniske endringer og/eller forbedringer i forhold til tilgang og tilgangskode hvis dette anses som nødvendig for å oppnå bedre tilgangsfunksjonalitet. Esso skal, så langt som mulig, informere Kunden i tide dersom gjennomføringen av slike prosedyrer, endringer eller forbedringer skulle påvirke internettilgjengeligheten eller nettverkstilgangen til Kunden.
- Esso har rett til å sette ut hele eller deler av gjennomføringen av avtalen til en tredjepart.
- Kunden skal fylle ut og undertegne de nødvendige skjemaer. Kunden er ansvarlig overfor Esso hva gjelder riktigheten av den oppgitte informasjon, og skal holde Esso skadesløs ved alle relevante krav fra tredjeparter.

- De følgende bestemmelser i denne Avtalen gjelder kun dersom Kunden benytter e-Business tjenesten.
 - (a) Kunden skal sørge for tilstrekkelig(e) elektrisitet, tilkoblingsmuligheter, maskinvare, programvare, tilleggsutstyr og andre enheter.
 - (b) Kunden plikter overfor Esso å følge gjeldende regler pålagt av kompetente organer hva gjelder registrering, bruk av nettverksnummer og bruk av domenenavn, og skal holde Esso skadesløs ved alle relevante krav fra tredjeparter.
 - (c) Kunden skal gjennomgå og uttrykkelig godta vilkårene og betingelsene for bruk, og autorisasjonsforespørlene via nettprogrammet.

12.2 Kreditt, fakturering og betaling

Kunden samtykker til at Faktura blir tilsendt på e-post og at Esso kan arkivere disse Fakturaene elektronisk ved å tegne seg på vår e-Business tjeneste. Kunden godtar at elektronisk signatur kan bli brukt for å sikre Esso Card Fakturaenes integritet i samsvar med nasjonal lovgivning. Kunden vil bli informert via e-post når en ny Faktura er blitt utstedt. Slik e-postkommunikasjon er kun en informasjonstjeneste til Kunden, og vilkårene og betingelsene for betaling vil fortsatt være gjeldende i sin helhet. Ved manuelle justeringer, kan Kunden også motta papirfakturaer.

12.3 Immaterielle rettigheter

Alle immaterielle rettigheter knyttet til nettstedet, programvaren og annet materiale, som analyser, design, dokumentasjon, rapporter, pristilbud og forberedende materiale, tilhører Esso eller Essos lisensgivere, med mindre annet er uttrykkelig og skriftlig avtalt.

12.4 Konfidensialitet og sikkerhet

Esso skal iverksette tiltak for å sikre konfidensialitet om informasjon om Kunden, som Kunden ønsker å holde konfidensielt. Esso skal iverksette tiltak for å beskytte og sikre tilkoblingen og tilgangen til informasjonen som er lagret. Esso gir ingen garantier vedrørende de iverksatte sikkerhetstiltakene, og Esso har intet ansvar for skade som oppstår med hensyn til datasikkerhet på tross av at slike sikkerhetstiltak er iverksatt.

12.5 Behandling og lagring av opplysninger

Esso behandler og lagrer opplysninger og data i tråd med gjeldende lovgivning og i samsvar med Essos personvernsrutiner, som kan leses på www.esso.no