

オンライン発注についてよく出る質問

エクソンモービルは e-コマースの規準を設定し、ウェブ上で調達やいろいろなサービスにアクセスしやすくしました。みなさんがオンラインでのオーダーをしやすくできるようよく出る質問とその回答を以下に記します。

発注について

Q: オンライン発注によって得られるメリットにはどのようなものがありますか？

A: ウェブサイトにはみなさんの取引きにお役に立てる多くの情報が入っています。例えばオーダーの履歴や勘定の情報、さらに製品説明や技術情報へのアクセスなどです。

Q: 何時にオンライン発注ができるのですか？

A: 一日のうち98%の時間は発注できる能力を持っています。従って実質的に一日24時間、週7日いつでも発注できます。

Q: 発注の入力には時間がかかりますか？

A: みなさんの今までのオーダーに基づいてクイック・オーダー・テンプレートを開発しましたのでスピード アップが計れます。さらに、この最新式のシステムはみなさんの以前のオーダーを記憶していますので、2回目以降のオーダーははるかに簡単に信頼性をもって行うことができます。

Q: このサイトはエクソンモービル銘柄についてですが、私はエクソン、エッソおよびモービル銘柄の潤滑油や特殊製品を使っています。これらの銘柄についてもオンラインで購入することができるのですか？

A: 私たちが世界中で販売しているよく知られた銘柄についてオンライン発注ができるようになっていますが、エクソン、エッソ、モービルおよびゼネラル銘柄を含んでいます。オンラインで購入することができる製品はそれぞれの国によって異なります。

Q: 発注したものを確認することはできますか？

A: 発注された後、オーダーの確認と配送情報が出来上がり次第ウェブ上に掲示されます。

Q: 私の部署で1人以上がこのオンライン発注を使うことができますか？

A: できます。このオンライン発注システムは各部署で複数の人がアクセスできるようになっています。またマルチプル・エンドユーザー・プロファイルを使っていますのでみなさんの社内でも情報が見やすいようにできています。

Q: 発注以外にどんなことにアクセスできますか？

A: この新しいオーダー管理システム一つで発注、価格情報の検索、インボイスの数値の確認、製品カタログへのアクセス、配送情報の入手等、多くのことができます。

Q: このシステムで燃料をオーダーすることもできるのですか？

A: 現時点ではできません。ACI へのリンクボタンを用意する予定です。

安全の確保について

Q: 私が処理した内容は安全性が確保されていますか？

A: エクソンモービルはみなさんの作業が安全な環境で行われることを約束していますし、作業の安全性を確保するために最新の技術を使っています。

価格について

Q: このオンライン発注システムを利用するのにどのくらいコストがかかるのでしょうか？

A: 現時点では全くコストがかかりません。ただ登録さえしていただければいいのです。

Q: このオンライン発注システムの利用料は値引きしてもらえるのですか？

A: 値引きはありません。しかしながら、私たちのお客様はこのシステムの効率と信頼性に多くの利点を見出し、十分に報われることを確信しています。

技術的な面について

Q: このプログラムを使うのにどのようなコンピュータ・システムが必要ですか？

A: インターネット・エクスプローラのバージョン5.1以上があれば十分です。

Q: コンピュータ・プログラムの設定にはどのくらい時間がかかりますか？

A: アクセスしたい方のお名前を教えていただければ私たちの方で登録手順を完了し、アクセス開始に必要な情報をご連絡いたします。セットアップに必要なのはあなたのブラウザ、ID およびパスワードだけです。

Q: どのような技術的なサポートが受けられ、それにはどのようにアクセスしたらいいのですか？

A: カスタマー・レスポンス・センターと e-メールで受け付けており、翌日には回答いたします。E-メール・アドレスは後日お知らせいたします。

Q: 我が社では他の取引先とは EDI か EAI を使っています。エクソンモービルにはこの機能がありますか？

A: はい、こういうリンクを作ることも可能です。どういう方法でやれるかについては担当者に相談してください。

Q: EAI や EDI よりもオンライン発注にしてほしいということですか？

A: いいえ、どちらも同じ構造で必要事項も同じです。私たちは EAI や EDI を含む幅広い電子購買の方法を提供しています。エクソンモービルの担当者にご相談いただければみなさんの会社にとって最適な方法が見つかるでしょう。

Q: オンライン発注がどんなものなのか試しにやってみることはできますか？

A: もちろんです。操作方法のトレーニングサイトが用意されています。このサイトを通して、どんなものかを知る事が出来ます。

登録について

Q: 登録したらどうなるのですか？

A: このオンライン発注システムのユーザーとして登録されたら、その方々の ID とパスワードを大体一週間以内にお知らせいたしますので、このプログラムをご検討ください。そして2, 3週間以内にその検討結果をお聞きするために改めてご連絡させていただきます。発注指図書には電話番号も書いてあり、どんなご質問でも喜んでお受けいたします。