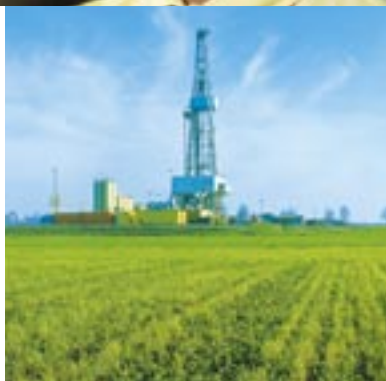


Energia: una sfida per il mondo, una priorità per noi.



All'interno:

Lettera di Lee Raymond	1
Corporate Governance	2
Risultati in campo ambientale	4
Sicurezza e salute	12
Impegno verso le comunità	16
Il nostro personale nel mondo	22



www.exxonmobil.com

Visitate il sito Internet della ExxonMobil per avere maggiori informazioni sul Rapporto sul Ruolo Sociale dell'Impresa, su ulteriori iniziative e risultati della società.

Rapporto sul Ruolo Sociale dell'Impresa

Lettera di Lee Raymond



Obiettivo della ExxonMobil è quello di continuare ad essere la più grande impresa del mondo nel settore energetico. Operiamo da oltre 120 anni e siamo oggi presenti in sei continenti, in circa 200 paesi. Un'attività di tali dimensioni e così diversificata non può avere successo se non fonda le sue basi su solidi principi di responsabilità sociale.

Operiamo in un contesto ricco di sfide. Le aspettative sociali nei riguardi delle compagnie operanti nel settore energetico sono, oggi, in rapida evoluzione. Appare evidente che la domanda mondiale di energia è in continua crescita. Gli esperti sono concordi nel prevedere che al 2020 il fabbisogno energetico mondiale sarà del 40% superiore a quello attuale. Secondo l'Agenzia Internazionale per l'Energia, solo per soddisfare tale esigenza, saranno necessari investimenti pari a circa 200 miliardi di dollari all'anno per lo sviluppo di risorse petrolifere e di gas.

Siamo un'azienda che crede fortemente nei valori della responsabilità sociale e, in quanto tale, riteniamo che contribuire a soddisfare la crescita della domanda di energia in maniera economica e sostenibile da un punto di vista sociale ed ambientale, sia parte integrante del nostro impegno verso la collettività.

Il presente Rapporto illustra le diverse aree di attività in cui stiamo operando per continuare a migliorare i nostri risultati.

In campo ambientale, ad esempio, nel 2003 abbiamo registrato il minor numero di fuoriuscite accidentali di prodotti della nostra storia. Inoltre, continuiamo a migliorare l'efficienza energetica e, quest'anno, abbiamo raggiunto la migliore performance dei nostri impianti di raffinazione, a livello mondiale. Stiamo anche sviluppando nuove tecnologie per produrre carburanti a basso tenore di zolfo e continuiamo a collaborare con le case automobilistiche per sviluppare motori più efficienti sotto il profilo energetico, e carburanti più puliti sotto quello ambientale.

Nell'area della sicurezza, il 2003 ci ha riconfermati leader del settore, con il più basso livello di incidenti. Siamo comunque sempre impegnati a migliorare i nostri risultati ed a tal fine stiamo estendendo ulteriormente le nostre attività di analisi e raccolta dati relativi a incidenti, confidenti che questo impegno aggiuntivo possa permetterci di raggiungere il nostro obiettivo sulla sicurezza: *Nobody Gets Hurt (Nessuno Deve Farsi Male)*.

Contribuire allo sviluppo economico è per noi ormai un impegno consolidato. Il sostegno fornito alle comunità si manifesta in molti modi, quello economico è solo il più evidente. Ciò che più conta è che ogni anno investiamo, creiamo lavoro, trasferiamo conoscenze e promuoviamo lo sviluppo di aziende ed infrastrutture locali, paghiamo imposte ed offriamo contributi alle comunità. Il valore di tali attività è ancora più importante nei paesi in via di sviluppo, come l'Africa Occidentale, ove viene indirizzata larga parte dei nostri attuali investimenti.

Inoltre, continuiamo sempre a sostenere attivamente, a livello mondiale, la lotta contro epidemie quali la malaria e l'AIDS, specie nei paesi in via di sviluppo.

Nel 2003, in termini di utili, la ExxonMobil ha conseguito i suoi migliori risultati con un ritorno sul capitale impiegato ai vertici del settore. Questi risultati economici di primissimo livello sono la base che ci permette di contribuire, in maniera significativa e costante, al benessere della collettività.

Alla ExxonMobil siamo consapevoli che il ruolo sociale svolto dall'impresa è essenziale per il successo finanziario come, allo stesso tempo, il successo finanziario è fondamentale per poter svolgere il proprio ruolo sociale in maniera efficace. I due elementi sono inscindibili e sottintendono elevati standard di gestione, un'efficace *corporate governance*, severi controlli finanziari, integrità operativa ed impegno verso la collettività.

In un mondo in continua evoluzione, i valori di responsabilità sociale restano immutati. Siamo orgogliosi dei risultati raggiunti e continueremo ad impegnarci per migliorarli ulteriormente.

Cordialmente,

Lee R. Raymond
Chairman e CEO



Il Consiglio di Amministrazione della ExxonMobil - 2003

- **Procedure di gestione aziendale**
- **Controlli finanziari**
- **Integrità operativa e controlli**

Alla ExxonMobil, riconosciamo l'importanza ed il valore di solide procedure di corporate governance e di elevati standard etici. Riteniamo che la linearità del nostro modello imprenditoriale, la cultura dell'integrità, il rispetto delle norme e dei regolamenti, unitamente alla corporate governance ed ai sistemi di controllo sulla gestione, siano la chiave per ottenere solidi risultati nel lungo termine. Le procedure di gestione aziendale ed i controlli finanziari della ExxonMobil soddisfano i requisiti del Sarbanes-Oxley Act e degli standard previsti dalla New York Stock Exchange per le società quotate.

Il modo in cui conseguiamo i risultati ha, per noi, la stessa importanza dei risultati stessi. Ci impegniamo all'integrità ed alla trasparenza nel redigere i rapporti destinati ai nostri azionisti. Tali impegni sono raccolti nei nostri *Standards of Business Conduct* che, da decenni ormai, sono diffusi e condivisi tra tutto il personale. Tutti i dipendenti, ed anche i membri esterni del Consiglio di Amministrazione della ExxonMobil, sono tenuti alla verifica periodica del loro operato in conformità alle politiche degli *Standards of Business Conduct*. In essi vengono anche definite le procedure per ricevere e trattare quesiti, dubbi e suggerimenti sulle pratiche operative della ExxonMobil.

Gli *Standards of Business Conduct* ed i rigorosi sistemi di controllo sono alla base dell'etica che regola tutte le nostre attività a livello mondiale.

Standards of Business Conduct

Gli Standards of Business Conduct della ExxonMobil contengono sedici politiche fondamentali, i principi guida, le procedure associate e le regole sulla trasparenza delle comunicazioni in azienda.

- Etica Aziendale
- Conflitto di Interessi
- Protezione dei Beni Aziendali
- Posizione di Consigliere di Amministrazione
- Regali e Spese di Rappresentanza
- Attività politica
- Attività internazionali
- Libera concorrenza
- Salute
- Ambiente
- Sicurezza
- Sicurezza dei Prodotti
- Rapporti con la Clientela e Qualità dei Prodotti
- Alcool e droga
- Pari opportunità
- Comportamenti in ambiente di lavoro

Procedure di gestione aziendale

La ExxonMobil ha una tradizione di leadership nell'area della corporate governance. Da lungo tempo ormai, la maggioranza del Consiglio di Amministrazione è composta da membri esterni, come pure i comitati per l'audit, la governance, la politica retributiva, le problematiche ed i contributi pubblici. Uno statuto regola l'attività dei comitati del Consiglio di Amministrazione e le delibere del CdA autorizzano e dirigono le attività dei comitati.

Le *Linee Guida per la Corporate Governance* della ExxonMobil includono temi relativi alla struttura del Consiglio di Amministrazione, alla selezione dei Consiglieri, alle riunioni del CdA, all'esame dell'operato del Presidente ed Amministratore Delegato ed alla pianificazione della sua successione. Affrontano anche tematiche quali i compensi dei Consiglieri esterni e questioni di interesse degli azionisti, come i diritti di voto, le proposte degli azionisti e la ratifica di revisori indipendenti.

La responsabilità sociale dell'impresa rappresenta per la ExxonMobil un grande valore che si riflette nel nostro impegno a perseguire elevati standard etici, un'efficace corporate governance, rigorosi controlli finanziari, integrità operativa e la salvaguardia della sicurezza, della salute e dell'ambiente.

Controlli finanziari

Un rigoroso controllo finanziario è alla base del nostro modello operativo. Per tutte le attività, a livello mondiale, abbiamo stabilito degli efficaci meccanismi di controllo. La facoltà di siglare accordi commerciali per conto della nostra società è chiaramente attribuita e formalmente delegata agli adeguati livelli dirigenziali. Attraverso audit interni ed esterni, monitoriamo su base continuativa il rispetto delle procedure, richiedendo una tempestiva soluzione di eventuali problematiche attinenti ai controlli.

Il nostro *System of Management Control Basic Standards* (SMC) definisce i principi fondamentali, i concetti e gli standard su cui si basa il sistema di controllo per tutte le operazioni a livello mondiale. Il *Controls Integrity Management System* (CIMS), stabilisce i processi e gli strumenti per il rispetto del SMC. Il CIMS fornisce un approccio strutturato per la valutazione dei rischi dei controlli finanziari, stabilendo procedure per circoscrivere tali rischi, per verificare la conformità con gli standard, e comunicare i risultati al management. Il CIMS è conforme alla struttura di controlli interni raccomandata dal Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO), un'organizzazione privata indipendente che opera per migliorare la qualità dei rendiconti finanziari attraverso l'etica imprenditoriale, il ricorso ad efficaci controlli interni e la corporate governance.

Integrità operativa e controlli

L'*Operations Integrity Management System* (OIMS) fornisce un quadro strutturato di standard operativi di sicurezza, salute e protezione ambientale. Al pari di tutti i nostri sistemi di controllo, viene applicato ad ogni nostra attività a livello mondiale. L'OIMS comprende undici elementi, ciascuno con obiettivi specifici e chiaramente definiti ai quali ogni operazione deve rispondere. Tutte le unità operative sono soggette ad una valutazione periodica per garantirne il rispetto degli standard e definire ulteriori azioni migliorative. L'OIMS è conforme alle linee guida per i sistemi di gestione ambientale dell'*International Standards Organization* (ISO14001).

Ulteriori Informazioni

Per ulteriori dettagli sulle attività e la struttura della corporate governance della ExxonMobil, visitate il sito www.exxonmobil.com.



Copie del Bilancio 2003 della Exxon Mobil Corporation, del Rendiconto Finanziario ed Operativo 2003 e di altre pubblicazioni aziendali sono disponibili contattando:

Exxon Mobil Corporation
5959 Las Colinas Boulevard
Irving TX 75039-2298, USA

ExxonMobil Shareholder Services
PO Box 43008
Providence RI 02940-3008, USA
1-800-252-1800 (dagli USA)
1-781-575-2058 (dall'estero)



Campo di estrazione gas di Söhlingen, Germania

- **Pianificazione delle attività di protezione ambientale**
- **Raccolta e dichiarazione dei dati**
- **Fuoriuscite accidentali di prodotti (esclusi i trasporti via mare)**
- **Fuoriuscite accidentali di prodotti (trasporti via mare)**
- **Preparazione alle emergenze**
- **Investimenti ambientali**
- **Multe e ammende**
- **Emissioni in atmosfera (prodotti)**
- **Emissioni in atmosfera (operazioni)**
- **Protezione delle risorse idriche**
- **Biodiversità**
- **Emissioni di gas ad effetto serra**
- **Ricerca sui combustibili e veicoli di nuova generazione**
- **Global Climate & Energy Project**
- **Riconoscimenti 2003 in campo ambientale**

La ExxonMobil è impegnata a mantenere i più alti standard di sicurezza, salute e difesa dell'ambiente. Rispettiamo tutte le leggi ed i regolamenti in materia ambientale ed introduciamo adeguati standard laddove non esista un quadro di riferimento normativo.

L'energia ed i prodotti chimici sono realtà essenziali per la nostra società. La ExxonMobil si impegna a fornirli proteggendo, al contempo, la salute e la sicurezza della collettività ed assicurando la salvaguardia dell'ambiente. Il nostro obiettivo è quello di ridurre a zero gli infortuni, le malattie professionali e gli incidenti operativi.

Da tempo ormai, e soprattutto a valle del malaugurato incidente della petroliera Valdez nel 1989, abbiamo sviluppato ed integrato nel tessuto stesso della nostra azienda un programma per il continuo miglioramento

e rafforzamento dei controlli per la protezione dell'ambiente. Il nostro approccio si basa sui principi operativi fondamentali della ExxonMobil: sistemi di gestione rigorosi e chiaramente documentati; analisi scientifica, economica e tecnologica; impegno attivo nella ricerca per migliorare la qualità dei nostri prodotti ed i risultati operativi.

L'*Operations Integrity Management System* (OIMS) è lo strumento primario che utilizziamo per condurre le nostre attività nonché per la valutazione ed il miglioramento dei risultati nell'area della sicurezza, della salute e dell'ambiente. L'OIMS ci consente di misurare i nostri progressi, pianificare i futuri miglioramenti ed assicurare l'impegno del management nel raggiungimento dei risultati. L'OIMS è conforme agli standard ISO14001 e viene adottato da ogni struttura ExxonMobil a livello mondiale.

Nel 2003, la ExxonMobil ha ottenuto riconoscimenti internazionali per l'eccellenza delle sue operazioni in campo ambientale (si veda pagina 11).

Pianificazione delle attività di protezione ambientale

In tutto il mondo, la ExxonMobil sviluppa piani ambientali dettagliati che costituiscono parte integrante delle strategie di business. Questo processo - definito *Environmental Business Planning* - comprende una valutazione delle condizioni ambientali ed operative, esistenti ed attese. Tiene inoltre in considerazione le problematiche legate alla comunità e potenziali normative future. I risultati di questo rigoroso programma di pianificazione sono controllati e rivisti internamente dal management, incluso il Comitato Direttivo della Corporation ed un Comitato del Consiglio di Amministrazione.

Raccolta e dichiarazione dei dati

La ExxonMobil collabora con le associazioni di settore per sviluppare indicatori ambientali comuni che possano essere utilizzati per la valutazione dei risultati, assoluti e relativi, di pubblico interesse.

Partecipiamo attivamente alla "*Joint Corporate Reporting Task Force*", guidata dall'"*International Petroleum*

Ottenere risultati eccellenti in campo ambientale è un impegno prioritario della ExxonMobil. Il nostro obiettivo è ridurre a zero gli incidenti e migliorare l'efficienza energetica in tutte le nostre attività. Lo sviluppo e l'adozione di iniziative rigorose, valide e scientificamente provate guiderà il nostro modo di operare in maniera responsabile, in ogni parte del mondo.

Industry Environmental Conservation Association (IPIECA) e dall'*American Petroleum Institute* (API). Questa 'task force' ha sviluppato il *"Compendium of Sustainability Reporting Practices and Trends for the Oil and Gas Industry"*. Questo lavoro migliorerà le metodologie di rilevazione e divulgazione dei risultati di sostenibilità del settore. Abbiamo anche collaborato ad un altro progetto dell'IPIECA che ha condotto alla recente pubblicazione dello studio *"Petroleum Industry Guidelines for Reporting Greenhouse Gas Emissions"*.

In tutto il mondo, la ExxonMobil continua ad adoperarsi per misurare con rigore ed accuratezza le emissioni prodotte dai propri impianti e comunicarne i dati in maniera puntuale. Riteniamo fondamentale lo sviluppo di sistemi di raccolta e dichiarazione obbligatoria delle emissioni di gas ad effetto serra, su base uniforme, da parte di tutte le aziende (si veda pagina 8).



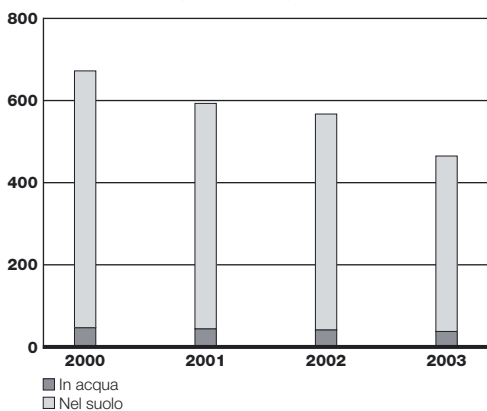
Nel 2003, la ExxonMobil ha conseguito il proprio record per il minor numero di fuoriuscite accidentali di prodotti. Dal 1996, i casi riguardanti la flotta di proprietà si sono ridotti del 90%.

Ammodernamento dei serbatoi dei punti di vendita

Il settore Fuels Marketing della ExxonMobil procede nel programma di rinnovamento dei serbatoi di stoccaggio interrati presso tutti i punti di vendita a livello mondiale. Questa iniziativa - per un investimento di oltre 50 milioni di dollari nel 2003 e che supererà i 70 milioni di dollari nel 2004 - include anche interventi per eliminare la potenziale corrosione ed introduce sistemi avanzati per la rilevazione delle perdite.

Fuoriuscite accidentali (esclusi i trasporti via mare)

Numero di fuoriuscite accidentali di petrolio, prodotti chimici o fluidi di perforazione superiori ad un barile



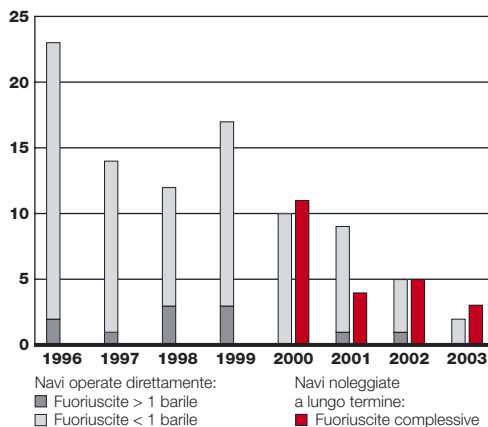
Fuoriuscite accidentali di prodotti (esclusi i trasporti via mare)

Nel 2003, la ExxonMobil ha registrato il minor numero di fuoriuscite accidentali di prodotti della sua storia e, come mostra il grafico a fianco, queste sono diminuite del 30 per cento rispetto al 2000. La riduzione è dovuta soprattutto alle misure di prevenzione adottate per garantire l'integrità dei serbatoi, ai programmi di miglioramento delle condotte e degli standard operativi.

La maggior parte delle fuoriuscite di prodotto ha riguardato quantitativi assai ridotti. Ciò nonostante, nostro malgrado, in tre casi si sono registrati sversamenti superiori ai mille barili, per un totale di 7.800 barili. Tali incidenti sono avvenuti in Nigeria, al largo della Guinea Equatoriale e negli Stati Uniti, lungo la costa della Luisiana. Siamo intervenuti con operazioni di bonifica radicali ed abbiamo iniziato approfondite indagini per l'accertamento delle cause. I dati emersi verranno impiegati per migliorare ulteriormente la nostra performance e ridurre gli incidenti a livello globale.

Fuoriuscite accidentali (trasporti via mare - navi operate direttamente e noleggate a lungo termine)

Numero di incidenti



Fuoriuscite accidentali di prodotti (trasporti via mare)

Nel 2003, le navi della ExxonMobil e quelle noleggate a lungo termine hanno registrato perdite inferiori ad un cucchiaino di petrolio per ogni 3,8 milioni di litri trasportati.

Nello stesso anno, si sono verificati solo due incidenti con fuoriuscite accidentali di prodotto da navi operate dalla società. Dal 1996, i casi si sono ridotti del 90%.

Per ottenere la stessa performance anche dalle navi a contratto abbiamo istituito rigorosi processi di selezione. Inoltre, ogni anno vengono svolti sulle petroliere e le chiatte a nolo circa 80.000 controlli per assicurarne la rispondenza agli standard della ExxonMobil. Nel complesso, la performance delle navi a contratto è equiparabile a quella della ExxonMobil.

Preparazione alle emergenze

Per minimizzare il potenziale impatto delle fuoriuscite di prodotto o di altri incidenti, la ExxonMobil ha raggiunto e mantiene una forte capacità di risposta alle emergenze operative. I nostri team, che comprendono personale locale ed esperti a livello internazionale, effettuano regolari esercitazioni per garantire una tempestiva risposta a situazioni di emergenza, in qualsiasi momento ed in qualsiasi località.

Inoltre, la ExxonMobil ha svolto un ruolo determinante per favorire la costituzione di centri specializzati nella gestione di emergenze, finanziati dalle società del settore e situati in diverse località del mondo. Queste strutture assicurano l'immediata disponibilità di attrezzature per gli interventi nei casi di emergenza, quali navi, panne, skimmers e disperdenti. Inoltre, forniscono corsi di addestramento per il personale su tutte le tecniche di intervento e mettono a disposizione un team di esperti

Un tecnico della raffineria di Baton Rouge mostra un campione di benzina a basso tenore di zolfo, prodotta utilizzando la tecnologia *SCANfining* della ExxonMobil.

provenienti da tutto il settore. In questi centri, vige una politica di aiuto reciproco e ciascuna organizzazione è preparata a rispondere in maniera completa ad incidenti di questo genere, a prescindere dalla località e dalla società coinvolta.

Investimenti ambientali

Nel 2003 le spese sostenute su scala mondiale dalla ExxonMobil in questo settore sono ammontate ad oltre 2,8 miliardi di dollari, circa 1,3 miliardi dei quali destinato ad investimenti ed 1,5 miliardi ad ulteriori spese operative. Sono significative le spese di aggiornamento tecnologico degli impianti per la produzione di carburanti a basso tenore di zolfo, per la riduzione delle emissioni di anidride solforosa (SO₂) ed ossido di azoto (NO_x). Nel 2004, si stima che la spesa complessiva per l'ambiente supererà i 2,5 miliardi di dollari, il 40 per cento dei quali sarà rappresentato da investimenti.

Multe e ammende

Nel corso del 2003, le società affiliate della ExxonMobil hanno pagato 0,7 milioni di dollari in multe ed ammende per incidenti ambientali.

Emissioni in atmosfera (prodotti)

A livello mondiale, l'ulteriore riduzione della quantità di zolfo nei carburanti sta contribuendo a diminuire le emissioni derivanti dall'uso di gasolio e benzina. La tecnologia *SCANfining* - brevettata dalla ExxonMobil - riduce i livelli di zolfo nella benzina minimizzando la perdita di ottani. Oltre all'impiego nelle nostre raffinerie, questa tecnologia è stata concessa in licenza d'uso a numerose altre raffinerie non appartenenti al gruppo ExxonMobil, in America, Europa, Asia e Medio Oriente.



La ExxonMobil sta anche collaborando con le case automobilistiche per individuare nuove tecnologie capaci di ridurre le emissioni di ossido d'azoto (NOx) dai gas di scarico dei motori. Tale sforzo unisce le nostre esperienze nei settori della combustione, dei modelli di simulazione e della catalisi. Abbiamo modificato il "Fuel Ignition Quality Tester", uno strumento per collaudare la performance dei motori, al fine di approfondire lo studio dell'interazione fra i carburanti e le condizioni di combustione nel motore. Stiamo inoltre mettendo a punto nuovi catalizzatori da utilizzare per ridurre ulteriormente le emissioni di NOx prodotte allo scarico. Il successo nella combinazione di tali tecnologie potrebbe accelerare lo sviluppo e la commercializzazione di nuovi motori diesel ad alta efficienza.

Emissioni in atmosfera (operazioni)

La ExxonMobil è impegnata nella continua riduzione di tutte le emissioni in atmosfera derivanti dalle proprie attività. Negli ultimi sei anni, infatti, le emissioni globali delle nostre raffinerie sono diminuite di oltre il 10%.

La tecnologia ExxonMobil dei bruciatori a bassa emissione di ossido d'azoto ha guidato lo sviluppo dei grandi forni per gli impianti di etilene. Infatti, una nuova generazione di questi bruciatori, oggi sviluppata commercialmente presso il nostro impianto di produzione olefine di Baytown, in Texas, ha dimezzato le emissioni di ossido di azoto (NOx), rispetto ai migliori bruciatori usati precedentemente.

La ExxonMobil ha investito oltre 10 milioni di dollari nella costruzione di due nuove unità di ossidazione termica. Presso l'impianto chimico di Fawley, nel Regno

Riduzione delle emissioni di processo

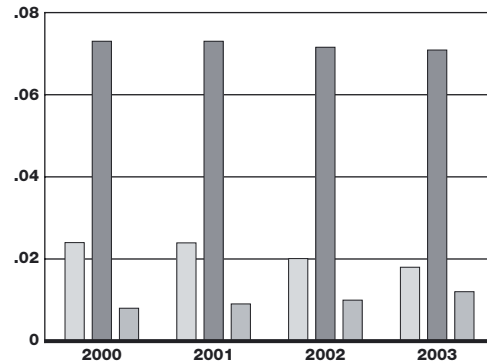
Gli impianti della ExxonMobil sono impegnati a ridurre le emissioni di idrocarburi dalle pipelines. La sfida consiste nell'identificare, fra migliaia di valvole e raccordi, i componenti che presentano minuscole perdite invisibili e pertanto devono essere riparati. Per effettuare le sostituzioni e per ridurre gli ingenti costi che normalmente tali programmi comportano, ci avvaliamo di sistemi e tecnologie innovative. Per individuare più velocemente i componenti con i tassi di perdita più elevati sono state sviluppate nuove tecniche di rilevazione dei gas.

Ad esempio, presso il nostro impianto di etilene di Fife, in Scozia, i tecnici utilizzano foto digitali e dati storici per controllare circa 29.000 raccordi, valvole e flange dislocate in tutto l'impianto. Il processo consente al personale di identificare velocemente qualsiasi perdita, per quanto minima, e di iniziare prontamente i lavori di manutenzione.

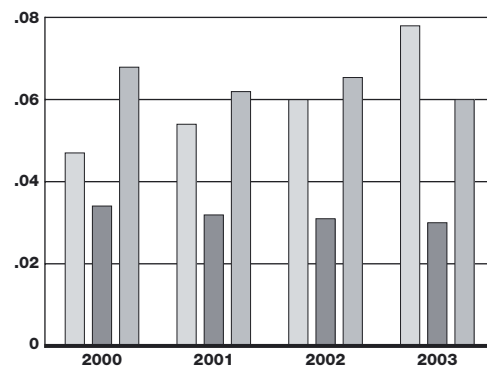
Emissioni in atmosfera (attività operative)

□ Upstream ■ Raffinazione ▨ Chimica
Tonn. di emissioni per 100 Tonn. di produzione/lavorazione

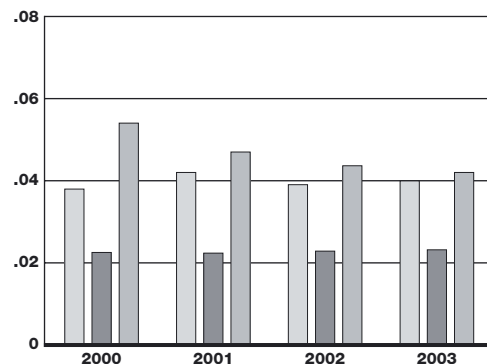
Anidride Solforosa (SO₂)



Composti Organici Volatili (VOC)



Ossidi di Azoto (NO_x)



Basi di normalizzazione

Upstream: Petrolio e gas prodotti, incluso gas re-iniettato o bruciato.
Raffinazione: Greggio e semilavorati.
Chimica: Prodotti.

Unito, ed in quello per la produzione di materie plastiche di Baton Rouge, in Luisiana. Queste unità ridurranno le emissioni di composti organici volatili (VOC) di oltre 800 tonnellate all'anno. Stiamo inoltre installando nella nostra raffineria di Beaumont, in Texas, un impianto d'avanguardia per la depurazione delle emissioni per raggiungere, al 2004, una riduzione di anidride solforosa (SO₂) pari all'80 per cento.

Protezione delle risorse idriche

La ExxonMobil persegue ogni opportunità per un uso sempre più razionale dell'acqua utilizzata nei processi industriali, specie laddove l'approvvigionamento idrico è

più problematico. A Singapore, ad esempio, poiché l'acqua di falda non è utilizzata quale fonte idrica, l'acqua per usi civili deve essere raccolta in appositi bacini di riserva o importata dalla vicina Malesia. A fronte delle crescenti necessità, la nostra raffineria ed i nostri impianti chimici di Singapore hanno raggiunto significativi miglioramenti nell'uso dell'acqua, attraverso il suo recupero, riciclo e riutilizzo. L'acqua reflua riciclata - nazionale ed importata - sta dunque progressivamente sostituendo l'utilizzo di acqua per usi civili.

In Canada, la società Imperial Oil (di cui la ExxonMobil è azionista di maggioranza) ha notevolmente ridotto il volume di acqua utilizzata nell'impianto di lavorazione delle sabbie bituminose presso Cold Lake, nello stato di Alberta. La quantità di acqua usata per metro cubo di bitume prodotto è stata ridotta a meno del 20% del quantitativo utilizzato alla fine degli anni '70.

Biodiversità

La ExxonMobil riconosce l'importanza di proteggere la biodiversità - la varietà e complessità delle forme di vita - come un problema di conservazione ambientale che costituisce una sfida per la società. Siamo certi di poter operare in aree sensibili in maniera responsabile, adottando soluzioni scientificamente valide, praticabili e sostenibili. La protezione della biodiversità è parte fondamentale del nostro sistema di gestione ambientale, è oggetto del processo di pianificazione in tutti gli aspetti delle nostre attività ed operazioni. Ad esempio:

■ In Italia, la ExxonMobil ha progettato la posa del gasdotto del Terminale GNL dell'Alto Adriatico in modo da minimizzare le attività laddove nidificano e si riproducono alcune specie protette di uccelli.

■ In Sassonia, sono stati piantati più di 84.000 alberi in un'area che era stata gravemente colpita da una disastrosa inondazione. Nell'intera Germania, grazie all'aiuto della ExxonMobil, negli ultimi sette anni sono stati piantati oltre 588.000 nuovi alberi.

■ In Camerun, sono state protette la flora e la fauna di tre aree ecologicamente sensibili che si estendono lungo il tracciato dell'oleodotto Ciad - Camerun. L'adozione di una politica volta ad evitare il consumo di cacciagione ha impedito ai lavoratori di cacciare, acquistare o consumare selvaggina mentre lavoravano al progetto. Un'altra misura per la salvaguardia di specie rare, ha riguardato la protezione dei primati e delle tartarughe marine, in pericolo o in via di estinzione, la cui presenza era nota in determinate aree lungo il percorso dell'oleodotto.

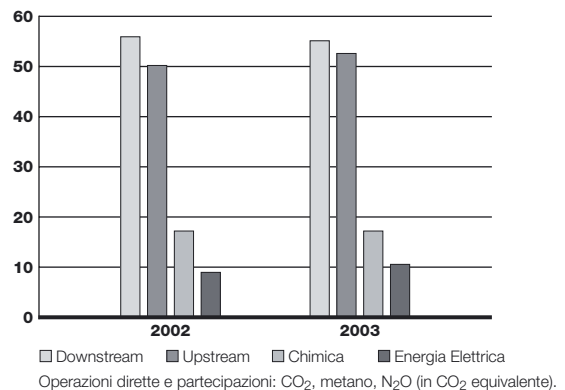
■ Ad Alberta, in Canada, per evitare qualsiasi potenziale impatto sull'ecosistema del lago Wizard, 1.400 metri di condutture sono state installate ad una profondità di 40 metri sotto il livello del lago, attraverso un particolare sistema di trivellazione orizzontale, anziché essere posate sul fondale.



Nello scorso triennio, la raffineria di Baton Rouge ha migliorato il controllo e la pulizia degli scambiatori di calore, fondamentali sotto il profilo energetico, con una conseguente riduzione delle emissioni dei gas ad effetto serra e significativi risparmi in termini di efficienza energetica.

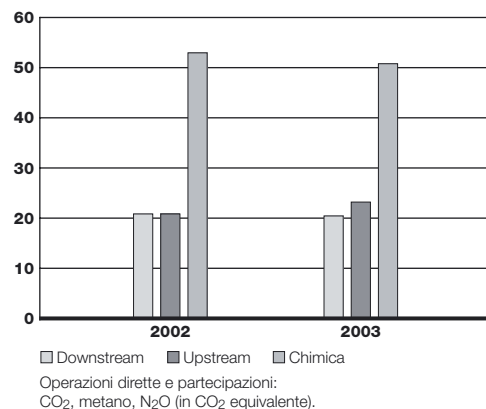
Emissioni di gas a effetto serra

Absolute
Millioni di Tonnellate



Unitarie

Tonn. di emissioni per 100 Tonn. di materia prodotta o trattata



■ Nell'isola di Sakhalin, in Russia, oltre 7,5 milioni di dollari sono stati investiti in studi sulla balena grigia ed in programmi per la riduzione dell'impatto delle operazioni sulla vita dei cetacei. La ricerca, che ha coinvolto scienziati occidentali e russi, ha individuato una zona utilizzata dalle balene per lo svezzamento, prima sconosciuta. La migliore conoscenza dei comportamenti di questi mammiferi sarà di aiuto alla loro protezione e contribuirà alla pianificazione ambientale delle attività estrattive di petrolio e gas.

Emissioni di gas ad effetto serra

A partire da quest'anno, la ExxonMobil passerà a nuove modalità di reporting sulle emissioni di gas ad effetto serra. Anziché dichiarare le emissioni dirette ed indirette (acquisto di elettricità e vapore da soggetti terzi) dei soli impianti gestiti dalla ExxonMobil, nei nostri rendiconti saranno incluse, pro quota, tutte le emissioni dirette associate alle attività nelle quali la società detiene una partecipazione.

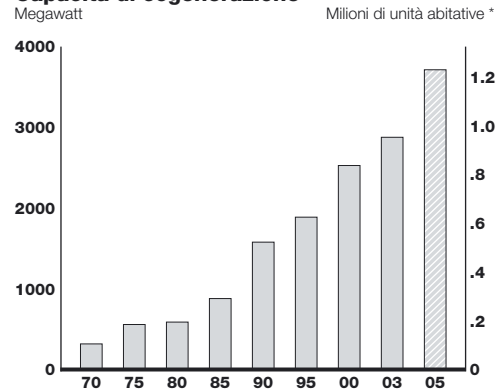
Questa metodologia, così rivista, è in linea con lo studio *Petroleum Industry Guidelines for Reporting Greenhouse Gas Emissions*, recentemente pubblicato dall'IEA. Riteniamo che l'adozione di questo nuovo criterio per il reporting corrisponda meglio alle nuove tendenze normative ed agli interessi degli azionisti.

Nel 2003, le emissioni di gas ad effetto serra - dirette e derivanti dalle nostre quote di partecipazione - sono aumentate del 2 per cento, attestandosi a 135,6 milioni di tonnellate, dovute principalmente alle maggiori vendite di elettricità ad Hong Kong e ad un ritorno ai precedenti livelli di produzione petrolifera in Nigeria che, nel 2002, erano stati contingentati dalle quote OPEC.

Da anni stiamo adottando diverse misure per migliorare l'efficienza e ridurre le emissioni di gas ad effetto serra derivanti dai nostri impianti. Tali iniziative comprendono:

■ **Efficienza energetica:** Il Global Energy Management System (GEMS) della ExxonMobil utilizza le migliori procedure e benchmark internazionali per individuare

Capacità di cogenerazione



* Numero di unità abitative residenziali (famiglia tipo - base Stati Uniti) che potrebbero essere servite con l'energia risparmiata con l'incremento di efficienza ottenuta nei nostri impianti di cogenerazione.

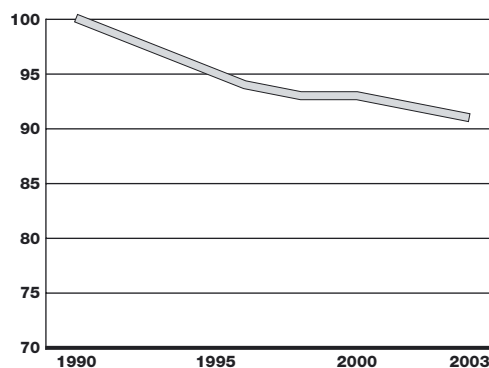
possibili miglioramenti di efficienza in tutti i nostri impianti produttivi. Aiuta, inoltre, a comprendere l'impatto dei nuovi progetti, in termini di efficienza energetica e le conseguenti emissioni di gas ad effetto serra, permettendone una obiettiva valutazione nella fase di definizione dei progetti. Dal 1990 le nostre raffinerie hanno migliorato l'efficienza energetica di quasi il 10%. Il GEMS ha contribuito a conseguire tali risultati e ad identificare opportunità di miglioramento per un ulteriore 10 per cento. Nel 2003, i nostri impianti di raffinazione a livello mondiale hanno conseguito la migliore performance per efficienza energetica e, negli ultimi quattro anni, le nostre raffinerie negli Usa, da sole, hanno registrato miglioramenti tre volte superiori alla media del settore.

Come riferimento, negli ultimi quattro anni, i nostri sforzi per un uso razionale dell'energia hanno permesso di risparmiare ogni anno un quantitativo d'energia sufficiente a coprire il fabbisogno elettrico di 900.000 famiglie in Europa.

■ **Cogenerazione:** La cogenerazione consiste nella produzione simultanea di elettricità e vapore tramite l'utilizzo di gas naturale con un'efficienza quasi doppia rispetto ai metodi tradizionali di produzione separata.

Raffinazione: Indice dell'efficienza energetica

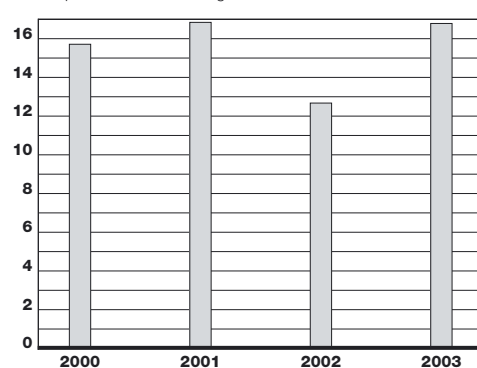
1990 = 100%



Dati stimati per gli anni non coperti da survey.

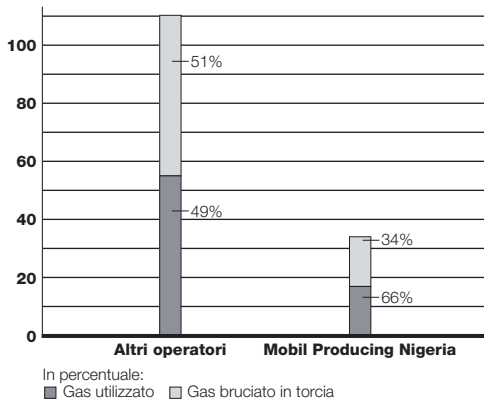
Combustione in torcia da produzione di petrolio e gas, a livello mondiale

Milioni di piedi cubi standard al giorno



Combustione in torcia - Volumi in Nigeria

Milioni di piedi cubi al giorno



La ExxonMobil ha oltre 80 impianti di cogenerazione che producono quasi 2900 MW di elettricità presso 30 raffinerie, impianti chimici e per il trattamento del gas naturale, in tutto il mondo. La cogenerazione ha ridotto le emissioni di anidride carbonica di quasi 7 milioni di tonnellate all'anno (ciò equivale grosso modo ad eliminare dalle strade quasi un milione di autovetture). Nei prossimi due anni, investiremo 1 miliardo di dollari per aumentare la capacità di cogenerazione della ExxonMobil di un ulteriore 30%.

■ **Combustione in torcia:** Consiste nel bruciare parte del gas naturale che viene generato durante la produzione di petrolio. Nel 2003, la combustione in torcia della ExxonMobil è tornata ai livelli degli anni precedenti al 2002, quando essi avevano subito una riduzione in Nigeria a seguito dei tetti produttivi dell'OPEC. Ma sebbene i nostri volumi siano cresciuti, in Nigeria, tra tutti gli operatori, restiamo quello con i livelli più bassi.

Inoltre, sempre in Nigeria, abbiamo annunciato un progetto per l'eliminazione della combustione in torcia, aumentando al tempo stesso la capacità produttiva giornaliera di 145.000 barili. Il progetto entrerà in attività nel 2006, in anticipo rispetto agli obiettivi governativi, e ridurrà le emissioni di gas ad effetto serra di oltre 5 milioni di tonnellate all'anno presso gli impianti da noi operati.

Ricerca sui combustibili e veicoli di nuova generazione

Si stima che l'87 per cento delle emissioni di gas ad effetto serra derivino dall'utilizzo finale dei combustibili e le previsioni del settore automobilistico indicano che almeno fino al 2030 i motori a combustione interna diverranno sempre più efficienti e continueranno ad alimentare oltre il 95 per cento dei veicoli venduti. Di conseguenza, le tecnologie in grado di migliorare l'efficienza dei carburanti e la loro performance in termini di emissioni potrebbero ridurre significativamente l'impatto sull'ambiente per i decenni a venire. La ExxonMobil, da sola ed in partnership con altri operatori, sta studiando nuove aree di miglioramento tecnologico per i motori a combustione interna. Tali studi comprendono:



Presso i laboratori della ExxonMobil nel New Jersey, i ricercatori lavorano per ottenere una migliore comprensione della chimica dei carburanti e della combustione. Questa ricerca potrebbe portare ad un miglioramento del 30% dell'efficienza dei carburanti rispetto agli attuali motori a benzina.

■ Ottimizzazione del sistema carburante-veicolo.

La benzina ed il gasolio sono miscele di diversi tipi di molecole e si comportano in modo leggermente diverso durante la combustione. In collaborazione con Toyota, stiamo esaminando ciò che accade quando diverse combinazioni di molecole bruciano in un motore a combustione interna. Le conoscenze acquisite porteranno verosimilmente a nuovi sistemi di veicoli e combustibili a maggiore efficienza e minori emissioni.

■ **Nuove tecnologie di combustione.** La tecnologia definita *Homogeneous Charge Compression Ignition* (HCCI) associa l'efficienza di un motore diesel ad alta compressione con le minori emissioni di un motore a benzina. Una migliore comprensione della chimica dei carburanti e della combustione potrebbe determinare un miglioramento del 30% nell'efficienza dei combustibili rispetto a quella degli attuali motori a benzina, con una conseguente riduzione delle emissioni.

■ **Motori ibridi.** Un altro promettente sviluppo della tecnologia dei motori a combustione interna è costituito dai motori ibridi. Gli ibridi utilizzano un motore a benzina per velocità di crociera ed un motore elettrico per la spinta supplementare durante le fasi di accensione ed accelerazione che richiedono maggiore energia. Nei circuiti urbani i veicoli ibridi raggiungono un'efficienza energetica superiore del 50% ai tradizionali motori a benzina. In tempi relativamente brevi, un'ampia applicazione dei motori ibridi ed il loro continuo sviluppo potrebbero avere un impatto significativo sulle emissioni di CO₂ del parco circolante privato.

Ricerca sulle celle a combustibile

In un'ottica di più lungo termine per la riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra ed il miglioramento

dell'efficienza energetica, è in corso un'intensa attività di ricerca sui sistemi di celle a combustibile per autoveicoli alimentati ad idrogeno.

Le celle a combustibile combinano idrogeno ed ossigeno in una reazione chimica che produce elettricità in maniera molto efficiente. Tali sistemi potrebbero guidare la ricerca verso veicoli a zero emissioni e ad efficienza energetica doppia rispetto agli attuali motori a combustione interna. Tuttavia, occorre superare una serie di problemi prima che l'idrogeno possa diventare un valido carburante per il trasporto. Tra questi vi sono lo stoccaggio, la sicurezza e gli elevati costi di produzione e distribuzione. È inoltre importante valutare appieno l'insieme dei costi dell'intera catena distributiva e delle emissioni di gas ad effetto serra che sarebbero associati alla produzione ed alla distribuzione di idrogeno prima che esso venga usato sul veicolo. La ExxonMobil è impegnata in diverse attività per risolvere le problematiche connesse allo sviluppo dell'idrogeno. Esse comprendono:

- la *California Fuel Cell Partnership*
- il *Contact Group on Alternative Fuels* della Commissione Europea
- l'*Hydrogen Safety Review Panel* del Dipartimento dell'Energia degli Stati Uniti
- lo *European Road Transport R&D Advisory Council*
- la *Freedom Car and Fuel Partnership* del Dipartimento dell'Energia degli Stati Uniti

Global Climate and Energy Project (GCEP)

In aggiunta alle nostre attività di ricerca interne ed a quelle in collaborazione con partners industriali, la ExxonMobil sta investendo 100 milioni di dollari nel *Global Climate and Energy Project* della Stanford University, un ampio programma di ricerca a lungo termine volto ad accelerare lo sviluppo di tecnologie energetiche commercialmente valide e capaci di ridurre in maniera sostanziale le emissioni di gas ad effetto serra. Alla ExxonMobil si sono affiancati altri sponsor di rilievo, tra i quali la General Electric, Schlumberger e Toyota.



Nell'ambito del Global Climate & Energy Project, un ricercatore, con l'ausilio di uno speciale laser, conduce ricerche sui sensori intelligenti per sistemi di combustione avanzati. Il risultato di questa ricerca potrebbe condurre a miglioramenti sostanziali della performance dei motori e della qualità dell'aria.

Nello sviluppo del progetto, il GCEP intende avvalersi di altri centri di ricerca oltre a quello di Stanford, presso istituzioni in Europa, Asia e Stati Uniti.

Le ricerche del GCEP, iniziate nel 2003 ed attualmente in corso, includono una valutazione integrata delle opzioni tecnologiche, studi sulla produzione e sull'utilizzo dell'idrogeno, sui sistemi avanzati di combustione, nonché studi sul sequestro geologico dell'anidride carbonica. I progetti iniziati nel 2004 comprendono un'analisi sulla cattura e lo stoccaggio dell'anidride carbonica, oltre a quattro nuovi progetti di ricerca sull'uso dell'idrogeno quale vettore energetico.

In tutti i suoi programmi, il GCEP ricerca tecnologie avanzate che possano essere adottate non solo nei paesi industrializzati ma a livello mondiale. Ciò rappresenta un aspetto fondamentale, in quanto si prevede che circa l'80% della crescita di emissioni di anidride carbonica di qui al 2020 si registrerà nei paesi in via di sviluppo. Maggiori dettagli sul GCEP e gli attuali progetti di ricerca sono disponibili all'indirizzo <http://gcep.stanford.edu>.

Ulteriori informazioni sulla posizione della ExxonMobil circa le sfide e le opportunità legate alle previsioni energetiche future, alle emissioni di gas ad effetto serra ed alle opzioni delle energie alternative sono disponibili richiedendo il nostro *Rapporto sugli scenari dell'energia, le emissioni di gas ad effetto serra e le energie alternative*.

Riconoscimenti 2003 in campo ambientale

Prime Minister's Hibiscus Award for Exceptional Achievement

ExxonMobil Exploration and Production Malaysia Inc.

Canadian Association of Petroleum Producers' Gold Award for Environmental, Health and Safety Stewardship

Imperial Oil Resources Canada

British Safety Council Sword of Honour

International Marine Transportation

ASIQUIM Chilean Chemical Association Responsible Care Award for Safety, Health and Environment
Esso Chile Petrolera Ltda.

Excellence in Caring for Texas Award for Community Awareness, Emergency Response and Pollution Prevention

ExxonMobil Baytown Chemical Plant, Texas, USA

EPA Stratospheric Ozone Protection Award
ExxonMobil Chemical Fluids USA

Prime Minister's Hibiscus Award for Notable Achievement

Esso Malaysia Berhad & ExxonMobil Malaysia Sdn Bhd

Peoples Republic of China Good Performance Award for Environmental Protection

ExxonMobil Taicang Lube Oil Blending Plant, PRC



Addestramento alla sicurezza in mare, IMT Raven

- Risultati 2003
- Leadership internazionale
- Protezione aziendale
- Strategie per la salute
- Epidemie
- Prevenzione e cura della malaria
- HIV/AIDS: educazione e prevenzione
- Riconoscimenti 2003 nel campo della sicurezza

L'obiettivo della ExxonMobil è quello di ridurre a zero gli infortuni e le malattie professionali. I nostri sforzi sono diretti ad ottenere un ambiente di lavoro senza incidenti in un contesto di sicurezza totale, dove *Nobody Gets Hurt (Nessuno Deve Farsi Male)*. L'attenzione alla sicurezza è una priorità assoluta in tutte le nostre strutture ed impianti. Siamo convinti che l'impegno di una società nel mantenere gli standard più elevati di sicurezza, salute e protezione dell'ambiente sia anche indice di risultati d'eccellenza in tutti gli altri aspetti delle attività.

Stiamo adottando una serie di misure innovative per migliorare ulteriormente la nostra performance in materia

di salute e sicurezza. Fra queste, è importante ricordare un nuovo sistema globale di gestione delle informazioni per raccogliere ed analizzare i dati sugli incidenti avvenuti e trarne i dovuti insegnamenti. Inoltre, altrettanto importante è lo sviluppo di un programma di controllo sulla malaria, all'avanguardia nel settore.

Risultati 2003

Nell'area della sicurezza, nel 2003 la ExxonMobil si è riconfermata leader del settore, con il minor numero di incidenti nella sua storia. Pur tuttavia, nel corso dell'anno, abbiamo dovuto registrare, con profondo rammarico, 23 incidenti mortali che hanno coinvolto dipendenti ed appaltatori. Siamo fortemente impegnati ad imparare da ogni singolo incidente e dai risultati che emergono dalle nostre indagini, per continuare a migliorare la sicurezza operativa.

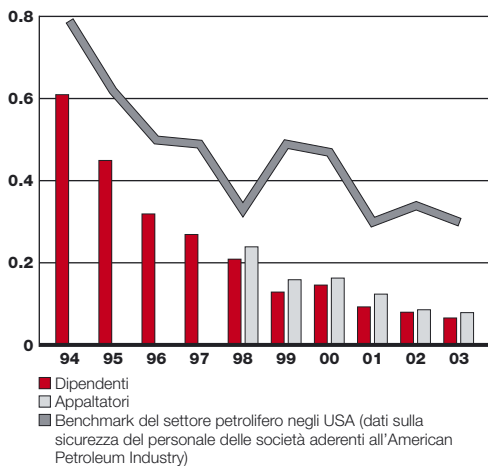
Nel 2003, molti sono stati i riconoscimenti ottenuti a livello mondiale dalla ExxonMobil per l'eccezionale performance sotto il profilo della sicurezza (si veda pagina 15).

Leadership internazionale

Per promuovere la sicurezza e condividere le migliori procedure a livello internazionale, la ExxonMobil aderisce al programma quinquennale del *National Safety Council* degli Stati Uniti, con un impegno economico di

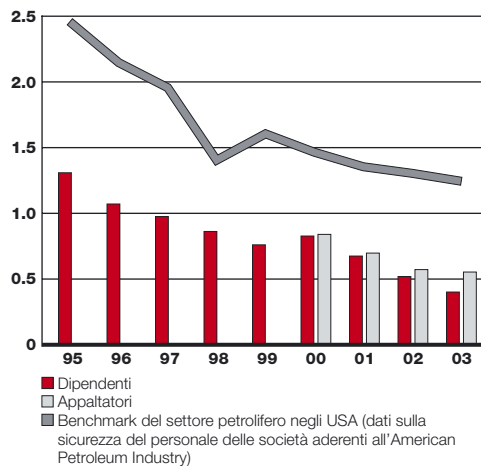
Infortunati e malattie professionali con perdita di giornate lavorative

Incidenti ogni 200.000 ore lavorate



Totale incidenti registrabili

Incidenti ogni 200.000 ore lavorate



Siamo costantemente impegnati per garantire la sicurezza e la salute del nostro personale, degli appaltatori e delle comunità. Riteniamo che offrire un ambiente di lavoro sicuro contribuisca a conseguire una migliore performance e sia anche indice di risultati d'eccellenza negli altri aspetti delle nostre attività.

1 milione di dollari. Il programma premierà le società che dimostreranno un'indiscussa leadership internazionale e risultati eccellenti nel campo della sicurezza, della salute e dell'ambiente.

I vincitori del Robert W. Campbell Award saranno di esempio per promuovere un più ampio utilizzo delle *best practices* a livello internazionale e per dimostrare lo stretto legame tra sicurezza, salute, ambiente e risultati economici d'eccellenza.

Protezione aziendale

La ExxonMobil si è sempre impegnata nella protezione del suo personale, degli impianti, dei dati e di altri beni. Continueremo ad adoperarci attivamente nel campo della protezione aziendale e ad adottare misure di sicurezza appropriate ed equilibrate. Tali misure tengono conto della valutazione del rischio, del costo e della praticabilità delle potenziali contromisure, delle relazioni con le comunità in cui operiamo, della conformità alle leggi e del riconoscimento delle consuetudini sociali. Per garantire il conseguimento di tali obiettivi, questo approccio strutturato di protezione aziendale è integrato nel nostro *Operations Integrity Management System* (OIMS). La gestione integrata della sicurezza include:

Management e Leadership – La protezione aziendale è parte integrante delle attività e rientra nelle responsabilità funzionali di ogni manager. Le misure più adeguate sono stabilite e diffuse attraverso consultazioni interne ed esterne.

Intelligence e valutazione del rischio – Per valutare i rischi potenziali viene utilizzato un approccio sistematico che include il confronto ed il dialogo con la comunità.

Gestione del rischio – I programmi di protezione e di pronto intervento sono concepiti per minimizzare i rischi, nel rispetto della legge e dei diritti umani.

Misure di protezione del personale – *Best practices* sono utilizzate per proteggere tutto il personale da possibili rischi connessi alle loro mansioni.

Indagine ed analisi degli incidenti – Gli incidenti sono registrati, analizzati ed i risultati portati a conoscenza di tutti. Le procedure operative vengono modificate sulla base delle risultanze ottenute.

Protezione delle operazioni – Lo sviluppo delle tecnologie e la protezione del personale sono parte di un unico approccio integrato. In conformità alle leggi vigenti, il ricorso all'uso della forza, incluse le armi da fuoco, è ammissibile solo in casi eccezionali e quale soluzione estrema.

Procedure di emergenza – Vengono sviluppati e costantemente aggiornati piani di pronto intervento per la protezione del nostro personale, della collettività, dell'ambiente e dei beni aziendali.

Gestione dei cambiamenti – I cambiamenti che implicano una modifica delle misure di sicurezza sono identificati e gestiti di conseguenza.

Strategie per la salute

Da decenni, in tutto il mondo, la ExxonMobil collabora con i governi ed altre istituzioni pubbliche che operano nel settore del servizio sanitario per migliorare la salute e la sicurezza. Per sostenere tale sforzo, alla fine degli anni '90 abbiamo istituito il cosiddetto *Strategic Health Management*, un'iniziativa che è stata poi largamente condivisa ed adottata da altri operatori del settore. Tale programma fornisce un quadro per inserire le valutazioni sulla salute del personale e della collettività nello sviluppo dei principali progetti.

L'attenzione è posta su iniziative per la tutela della salute volte a rafforzare le risorse esistenti e sostenere lo sviluppo e la creazione di programmi locali. Queste attività si basano sulla valutazione delle condizioni e delle necessità sanitarie locali e seguono gli indirizzi dei piani strategici per la protezione della salute.

Epidemie

La malaria, l'HIV/AIDS e la tubercolosi stanno colpendo in maniera significativa l'Africa Sub-sahariana e costituiscono una nuova minaccia per la Cina, l'India e l'America Latina. Stiamo lavorando attivamente nel coadiuvare gli sforzi nazionali ed internazionali per combattere queste malattie e migliorare la salute pubblica.

A livello locale, il nostro approccio include:

- Continui e sistematici programmi di prevenzione ed educazione sanitaria presso i luoghi di lavoro.
- Facilitazioni per il personale ed i familiari ad accedere alle migliori cure sanitarie localmente disponibili.
- Forme di cooperazione con i governi, le organizzazioni non governative ed altre istituzioni pubbliche, per rafforzare la qualità ed il livello dei servizi sanitari locali (ciò include la formazione di personale sanitario, la disponibilità di strutture e materiali).

A livello internazionale, sosteniamo finanziariamente e collaboriamo con diverse associazioni ed organizzazioni attive nel campo medico/sanitario, quali l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), il Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo (UNDP), il Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia (UNICEF), la Banca Mondiale, il "Global Business Council on HIV/AIDS", il "World Economic Forum on Global Health Initiatives" ed il "Corporate Council on Africa".



Formazione del personale tecnico nel laboratorio per la cura della malaria dell'Ospedale Municipale di Soyo, in Angola. La ExxonMobil ha donato i fondi per garantire un miglior trattamento ospedaliero contro la malaria e per innovare le strutture di laboratorio.

Prevenzione e cura della malaria

Ogni anno si registrano almeno 300 milioni di casi acuti di malaria in tutto il mondo, che provocano oltre un milione di morti. Circa il 90 per cento di questi decessi si verifica in Africa, soprattutto fra i bambini. L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) valuta in oltre 12 miliardi di dollari il costo che l'Africa è costretta a sostenere ogni anno a causa della malaria, con un significativo impatto sulla crescita economica del paese.

La ExxonMobil contribuisce a finanziare due programmi di ricerca per lo sviluppo di farmaci contro la malaria, l'*Harvard Malaria Initiative*, che studia i meccanismi di resistenza ai medicinali, ed il *Medicines for Malaria Venture*, che cerca di sviluppare medicine nuove, efficaci ed economiche.

Inoltre, dal 2001 la ExxonMobil sostiene il *Roll Back Malaria*, una partnership mondiale costituita dall'OMS, dal Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo (UNDP), dal Fondo delle Nazioni Unite per l'Infanzia (UNICEF) e dalla Banca Mondiale, con l'obiettivo di dimezzare l'incidenza della malaria a livello mondiale entro il 2010. La ExxonMobil è attivamente impegnata in progetti in Ciad, Camerun, Angola, Guinea Equatoriale, Nigeria e Zambia.

La ExxonMobil ha distribuito 39.000 zanzariere trattate con insetticida in 171 villaggi del Ciad.

Con l'Organizzazione Mondiale della Sanità abbiamo prodotto speciali zanzariere trattate con insetticidi a lunga durata, destinate a sostituire le zanzariere convenzionali che hanno bisogno di più frequenti trattamenti. Per questa iniziativa, abbiamo contribuito a sviluppare il nuovo materiale con cui sono prodotte le zanzariere ed abbiamo donato 360 tonnellate di resina di polietilene destinate alla sua produzione. E' in corso un progetto pilota per costituire in Africa una capacità produttiva che possa far fronte alla domanda di grossi quantitativi di nuove zanzariere.

"L'utilizzo di zanzariere a lunga durata rappresenta un traguardo importante nella lotta contro la malaria. Se riusciamo a portarle nelle case delle persone che più ne hanno bisogno, compiamo un grosso passo avanti per debellare una malattia che uccide 3.000 bambini ogni anno."

Carol Bellamy
Direttore generale dell'UNICEF
Comunicato stampa Roll Back Malaria
26 Settembre, 2003

Nel Ciad, la ExxonMobil ha distribuito 39.000 zanzariere trattate con insetticida in 171 villaggi. In Angola, abbiamo fornito i fondi per aggiornare il laboratorio e le strutture per la cura della malaria presso l'Ospedale Municipale di Soyo. Nello Zambia, abbiamo finanziato un'iniziativa di "buoni sconto" distribuiti nelle cliniche prenatali e destinati all'acquisto di zanzariere.



HIV/AIDS: educazione e prevenzione

In tutto il mondo, circa 40 milioni di persone sono affette dall'HIV/AIDS ed oltre 5 milioni hanno contratto l'infezione nel 2003. L'Africa sub-sahariana è l'area maggiormente colpita, con oltre 26 milioni di persone sieropositive.

La ExxonMobil è attiva nelle comunità in cui opera, nel contribuire ad arrestare il diffondersi di questa malattia.

In Ciad e Camerun, organizziamo regolarmente corsi d'informazione per illustrare i metodi di prevenzione ai nostri dipendenti ed appaltatori. Abbiamo inoltre finanziato un'unità mobile adibita a svolgere sessioni di educazione alla prevenzione dell'HIV/AIDS, che si sposta nei villaggi circostanti l'area petrolifera.

In Angola, partecipiamo al finanziamento di una partnership tra enti pubblici e privati che sostiene una serie di campagne di prevenzione ed educazione rivolte principalmente alle comunità locali.

Attraverso queste ed altre iniziative, la ExxonMobil è impegnata in un vasto programma di lotta contro l'HIV/AIDS nell'ambito delle proprie strutture operative in Africa. Esso include i seguenti punti:

- Programma di educazione e prevenzione sul posto di lavoro
- Piani di assistenza sanitaria
- Progetti per la comunità volti a rafforzare le competenze e le potenzialità sanitarie locali

Per quanto riguarda i programmi di educazione e prevenzione presso il posto di lavoro, la ExxonMobil sta collaborando con "Population Services International" (PSI), un'organizzazione senza fini di lucro la cui missione consiste nella divulgazione dei corretti comportamenti sanitari per la salvaguardia della salute. Questa organizzazione opera con proprio personale in trenta paesi africani ed ha una vasta esperienza in questo genere di programmi.

A livello internazionale, la ExxonMobil è membro attivo di diversi forum globali sul tema dell'HIV/AIDS. Tra questi ci sono il "Global Business Coalition on HIV/AIDS" e la "Global Health Initiative" del "World Economic Forum".

Riconoscimenti 2003 nel campo della sicurezza

Malaysian Society of Occupational Safety and Health Grand Award per la sicurezza nei settori Ingegneria e Costruzione
ExxonMobil Exploration and Production Malaysia Inc.

Australian Petroleum Production and Exploration Association 2002 Safety Award
Esso Australia Resources Limited

Canadian Gas Processors Association Award - per aver raggiunto il maggior numero di ore lavorate senza incidenti di tutto il settore industriale.
Imperial Oil Limited Canada

Groupe d'Etude de Sécurité des Industries Pétrolières Super Trophée Performance Sécurité 2003
Esso Société Anonyme Française

US Department of the Interior, Minerals Management Service, 2002 National Safety Award for Excellence (High Activity Category)
Exxon Mobil Corporation

German Statutory Association for Trade and Warehousing First Prize - per avere migliorato la gestione della sicurezza aziendale e la prevenzione dei rischi per la salute connessi alle attività.
ExxonMobil Central Europe Holding GmbH

Argentine Institute of Oil and Gas Award for Safety
ESSO Argentina

Columbia National Safety Council Emerald Cross
ExxonMobil Columbia S.A.

Nicaragua Safety and Hygiene National Council Safety Leader Award
Managua Refinery, Nicaragua

Singapore Gold Award
Jurong Lubricants Terminal, Singapore

Malaysia Employee Safety Award
Esso Malaysia Batu Caves Wax Plant

Japan Ministry of Economy, Trade and Industry Safety Contribution Award
Tonen General Wakayma Refinery



Inaugurazione dell'anno scolastico nello stato Akwa Ibom, in Nigeria.

- **Valutazione dei progetti e consultazione**
- **Trasparenza**
- **Diritti umani**
- **Sviluppo delle economie locali**
- **Differenziazione degli appaltatori**
- **Fondazione ExxonMobil e contributi**

La ExxonMobil vuole dare un contributo positivo e rafforzare le comunità locali in tutti i paesi in cui opera. Conduciamo le nostre attività a livello mondiale da oltre 120 anni e nell'ambito di culture diverse; questa esperienza ci ha insegnato che vi sono infinite sfide da superare nel soddisfare le complesse aspettative della collettività. Questo vale in particolar modo nei paesi in via di sviluppo, dove esistono complesse problematiche geopolitiche.

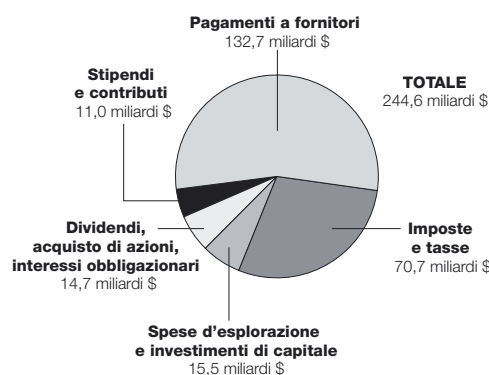
Il sostegno dai noi fornito alle comunità si esplica in molteplici forme, tra queste quella economica è solo la più evidente. Globalmente, nel 2003 la ExxonMobil ha generato un flusso economico di oltre 244 miliardi di dollari in vari modi. Infatti, alle nostre attività sono stati associati oltre 70 miliardi di dollari in imposte corrisposte alle amministrazioni locali e nazionali - ciò equivale a 200 milioni di dollari al giorno di introiti fiscali a livello mondiale.

Inoltre, abbiamo acquistato beni e servizi da altre società per un valore pari a circa 133 miliardi di dollari. Abbiamo pagato 11 miliardi di dollari in stipendi, retribuzioni e benefits per dipendenti ed appaltatori, oltre 14 miliardi di dollari in dividendi, acquisto di azioni ed interessi per obbligazioni, e più di 15 miliardi di dollari in spese di esplorazione ed investimenti necessari per soddisfare il futuro fabbisogno energetico mondiale. Abbiamo effettuato donazioni filantropiche a favore di organizzazioni attive nel campo sociale, culturale e dell'istruzione (si veda pagina 20).

Promuoviamo e sosteniamo iniziative nel campo dell'istruzione, della formazione e, laddove possibile, ci rivolgiamo a fornitori locali di beni e servizi,

Distribuzione dei proventi nel 2003

Dollari USA



qualificati e competitivi. Quando operiamo in comunità che non abbiano sufficienti capacità professionali, collaboriamo con i governi e le istituzioni per sviluppare tali competenze e partecipiamo al trasferimento di professionalità e conoscenze.

Rafforzare l'impegno verso la comunità è un nostro obiettivo costante. Per comprendere meglio le posizioni e le esigenze delle comunità in cui operiamo, ci incontriamo regolarmente con le associazioni, le organizzazioni non governative ed i leader delle comunità stesse.

Valutazione dei progetti e consultazione

Prima di investire in un progetto, la ExxonMobil procede ad una sua valutazione completa anche sotto il profilo sociale ed ambientale. Questo processo formale raccoglie informazioni di base per identificare i potenziali rischi per le comunità in cui intendiamo operare, per sviluppare piani ed intraprendere azioni, quali eventuali modifiche da apportare al progetto originario, alle tecniche di costruzione e/o alle procedure operative.

I risultati di queste valutazioni costituiscono poi la base per una costante verifica del progetto sotto il profilo dell'impatto ambientale e sociale.

Le politiche, le procedure e le attività filantropiche della ExxonMobil hanno l'obiettivo di contribuire a migliorare gli standard di vita dei paesi e delle comunità in cui operiamo.

Trasparenza

La ExxonMobil corrisponde imposte e royalties ai governi in tutti i paesi in cui svolge attività di produzione di petrolio e gas. Come azienda privata, la ExxonMobil non ha titolo per influenzare il modo in cui i governi useranno questi proventi fiscali.

Di recente, sono state attivate numerose iniziative volte a rendere pubblica l'entità delle somme versate per poter operare un confronto con le entrate fiscali derivanti dal petrolio e gas, dichiarate dai governi. La ExxonMobil sostiene il principio della trasparenza che:

- venga applicato universalmente a tutte le società che intendano operare in un determinato paese
- salvaguardi le informazioni riservate
- non violi gli obblighi contrattuali o le leggi dei paesi ospitanti

Come evidenziato dalla Banca Mondiale, dal Fondo Monetario Internazionale e da altre istituzioni, la divulgazione dei dati relativi agli importi corrisposti dalle industrie estrattive non è né semplice né immediato. Per poter veramente progredire nella direzione della trasparenza finanziaria, riteniamo sia basilare il dialogo tra governi, anche attraverso l'assistenza di organizzazioni multilaterali.

La ExxonMobil è coinvolta attivamente nel dibattito per l'adozione di una politica sulla trasparenza delle industrie estrattive del Regno Unito (*U.K. Extractive Industries Transparency Initiative*) ed ha partecipato all'incontro del Giugno 2003, a Londra, presieduto dal Primo Ministro Britannico Tony Blair.

La posizione della ExxonMobil è in linea con quelle della maggioranza dei governi partecipanti, delle organizzazioni del settore e delle altre compagnie petrolifere internazionali. Rimangono, però, sul tappeto molte incertezze e problemi di ordine pratico che occorre superare prima che l'iniziativa possa essere adottata. Per risolvere ogni perplessità sulle linee guida da applicare alle attività di reporting finanziario, la ExxonMobil - al pari di molti altri partecipanti - ritiene che la soluzione più efficace sia quella di avviare un progetto pilota ed è pronta a partecipare a qualsiasi dialogo che sia volto a promuovere la realizzazione di un simile programma.

“In quanto società privata, la ExxonMobil non ha titolo per influenzare le modalità di spesa dei bilanci dei governi. Ciò che, invece, possiamo fare è lavorare con le istituzioni internazionali - quali la Banca Mondiale - per fornire un meccanismo che possa garantire trasparenza sull'utilizzo delle risorse finanziarie. Ne è un esempio il Piano di gestione dei proventi del Progetto Ciad - Camerun.”

Lee R. Raymond
Chairman e CEO della Exxon Mobil Corporation

Piano di Gestione dei Proventi del Progetto Ciad - Camerun

Il Progetto Ciad-Camerun ha preso l'avvio nel 2000 e nel 2003 ha iniziato le prime esportazioni di greggio. La Banca Mondiale ha lavorato a stretto contatto con il governo del Ciad nel definire una legge per disciplinare la gestione dei proventi petroliferi, che è stata poi adottata dall'Assemblea Nazionale del Ciad. Questa stabilisce una procedura di gestione dei proventi a lungo termine, garantendo che la popolazione del Ciad fruisca effettivamente dei benefici derivanti dal progetto. Le royalties ed i proventi petroliferi non confluiranno in maniera indistinta nelle risorse generali del paese, ma verranno quasi interamente utilizzati in programmi di lotta alla povertà che, in questo paese, riveste carattere di priorità assoluta. Una quota di tali risorse verrà, invece, dedicata a progetti di cui beneficeranno direttamente le comunità dell'area produttiva.

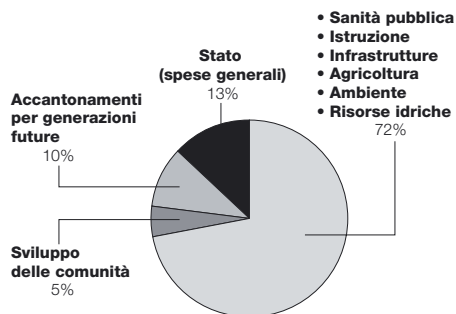
Un aspetto fondamentale di questo Piano di Gestione dei Proventi consiste nella costituzione di un comitato indipendente per il controllo ed il monitoraggio delle entrate derivanti da attività petrolifere ed alla programmazione di una serie di verifiche finanziarie. I risultati di questi controlli saranno resi pubblici e verranno distribuiti, anche alla Banca Mondiale.

I primi introiti petroliferi sono stati generati alla fine del 2003 ed essi sono stati gestiti in conformità al Piano di Gestione dei Proventi. Ulteriori informazioni sul Progetto Ciad - Camerun sono disponibili ai siti - www.esso Chad.com o www.worldbank.org.

“Dal mio punto di vista, tutte le promesse fatte [agli aderenti ai programmi di Africare nel Ciad] sono state mantenute. Questo progetto è un esempio molto positivo.”

Robert Wilson
Rappresentante di Africare per il Ciad
www.africare.org

Progetto Ciad Piano di Gestione dei Proventi



Diritti umani

La ExxonMobil promuove con rigore e fermezza il rispetto dei diritti umani in tutto il mondo. Siamo convinti che le multinazionali giochino un ruolo importante nel sostenere i diritti umani e che la nostra presenza nei paesi in via di sviluppo contribuisca positivamente al riconoscimento dei diritti della persona.

Condanniamo qualsiasi forma di violazione dei diritti umani. Ci impegniamo nell'operare in maniera responsabile e riconosciamo di avere l'opportunità ma anche la responsabilità di partecipare al miglioramento della qualità della vita ovunque svolgiamo le nostre attività. Gli *Standards of Business Conduct* della ExxonMobil (si veda pagina 2) forniscono un quadro di riferimento valido a livello mondiale per una gestione responsabile delle operazioni. Questi standard sono in linea con lo spirito e gli intenti della Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo per ciò che attiene alle aziende private, nonché ai Principi e Diritti Fondamentali sul Lavoro della Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro del 1998 (International Labour Organization - ILO).

La Dichiarazione obbliga gli stati membri a promuovere e rispettare i seguenti principi:

- Libertà di associazione e riconoscimento reale del diritto alla contrattazione collettiva
- Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato o obbligato
- Abolizione effettiva del lavoro minorile
- Eliminazione delle discriminazioni in materia di impiego ed occupazione

Lavoro minorile

In tutte le strutture della ExxonMobil è vietato l'impiego di lavoro minorile. Tutti i dipendenti hanno un'età superiore a quella legalmente consentita per l'accesso al lavoro nel paese di impiego.

Nel 2003, la ExxonMobil ha proseguito la sua partecipazione al dialogo tra Stati Uniti d'America e Regno Unito sui Principi Volontari per la Sicurezza ed i Diritti Umani (Voluntary Principles on Security and Human Rights) e riteniamo che questi principi testimonino il ruolo costruttivo che un'impresa può svolgere a sostegno dei diritti umani. Partecipano a questa iniziativa società attive nel settore energetico ed estrattivo, i governi e le organizzazioni non governative. Attraverso la sua adesione, la ExxonMobil intende condividere le proprie best practices e nuove esperienze nell'area dei diritti umani e della gestione della sicurezza.

“La ExxonMobil sta compiendo progressi per lo sviluppo ed attuazione dei Principi Volontari per la Sicurezza ed i Diritti Umani per quanto attiene alla sicurezza delle operazioni nei settori petrolifero e minerario.”

Amnesty International
17 Dicembre, 2003

Sviluppo economico locale

La ExxonMobil è tra le maggiori aziende che forniscono opportunità di impiego nei Paesi in via di sviluppo ed in questa veste, riconosce quale propria responsabilità quella di sostenere la crescita delle economie locali, fornendo corsi di formazione ed occasioni di sviluppo alle imprese locali.

Il Progetto Ciad - Camerun rappresenta un valido esempio di tale sostegno. Per il progetto sono stati investiti oltre 780 milioni di dollari, tra oltre 2.200 imprese locali. Inoltre, grazie agli investimenti per infrastrutture quali strade e ponti che ora collegano i villaggi ai mercati esterni, è stata registrata una significativa crescita per le economie locali. Sotto il profilo dell'occupazione, circa 35.000 persone sono state impiegate durante i lavori di costruzione, l'80% delle quali era costituito da cittadini del Ciad o del Camerun. In aggiunta all'impiego diretto di personale locale, il tasso di crescita annua del prodotto interno lordo del Ciad è salito quasi all'11% dall'inizio dei lavori di costruzione, a fronte di un tasso di circa l'1% degli anni precedenti. Si stima che la crescita economica aumenterà ulteriormente nel 2004, quando i proventi del progetto inizieranno ad affluire nelle casse dei due Stati interessati.

“Sono stati creati molti posti di lavoro ed anche se la maggior parte di essi ha avuto carattere temporaneo, molti lavoratori hanno ottenuto una formazione professionale in settori specialistici e sono quindi preparati a svolgere mansioni tecniche in altri siti operativi del Camerun ed all'estero.”

International Advisory Group
Rapporto per la visita della Banca Mondiale in Ciad e Camerun
Maggio 2003

Assistenza alle piccole imprese nell'isola di Sakhalin

Di recente, la ExxonMobil ha iniziato una collaborazione con l'Agenzia degli Stati Uniti per lo Sviluppo Internazionale volta alla realizzazione di un programma economico-finanziario nei distretti settentrionali di Nogliki e Okha, nell'isola di Sakhalin. Attraverso iniziative di assistenza ai migliori imprenditori dei distretti interessati, l'iniziativa ha l'obiettivo di aiutare la comunità locale a cogliere tutte le opportunità di sviluppo economico derivanti dagli investimenti nel settore del petrolio e del gas.

Il programma triennale prevede corsi di formazione imprenditoriale e possibilità di finanziamenti per quanti non dispongano di sufficienti garanzie per accedere alle forme convenzionali di prestito bancario. In pochi anni il programma dovrebbe raggiungere l'autosufficienza e continuare a fornire finanziamenti alle piccole imprese negli anni successivi.

Contributo per lo sviluppo economico della Nigeria

La ExxonMobil ha stanziato 5 milioni di dollari per il sostegno dell'*Ibom Rice Project* nello stato di Akwa Ibom, in Nigeria. Primo tra i progetti di questo genere in Africa Occidentale, è parte di uno sforzo per potenziare la cultura del riso e di altre coltivazioni in Nigeria dove, nel 2002, la spesa per l'importazione di riso ha superato il miliardo di dollari. Il progetto, che aumenterà la produzione alimentare locale e stimolerà l'economia Nigeriana, si compone di tre elementi:

Una *Scuola Agraria*, costituita da un'azienda agricola completamente meccanizzata e dotata di sistemi di irrigazione dove gli agricoltori locali riceveranno una formazione sulle moderne tecniche di coltivazione. Si stima che, nei primi tre anni di attività, circa 2.000 agricoltori prenderanno parte ai corsi organizzati dalla scuola. Un *Impianto di Lavorazione del Riso*, che lavorerà la produzione locale, insieme ad altri cereali, e costituirà un fattore economico trainante per l'intero progetto. Un *Centro di Formazione e Tecnologia Agraria* che terrà corsi di preparazione per agricoltori, imprenditori e studenti.

Sempre in Nigeria, la ExxonMobil è impegnata in un altro progetto di collaborazione triennale per la promozione dello sviluppo economico delle comunità rurali.

Questa partnership fornisce credito alle piccole imprese e privilegia le persone che vivono al di sotto della soglia di povertà. Le parti essenziali del programma includono la concessione di piccoli prestiti, la formazione professionale ed il sostegno a progetti innovativi con l'obiettivo di stimolare lo sviluppo economico. Nel 2003, sono stati concessi prestiti a 213 imprenditori.

Differenziazione degli appaltatori

La ExxonMobil ritiene che sostenere le imprese gestite da donne o da appartenenti a minoranze rafforzi la coesione all'interno delle comunità e produca ottimi risultati economici. Negli Stati Uniti il nostro Programma di Differenziazione degli Appaltatori (*Supply Diversity Program*) assicura che qualificate aziende, gestite da donne o appartenenti a minoranze, siano incluse nel nostro processo di selezione degli appaltatori. Oltre ad offrire loro opportunità di contratti, la ExxonMobil finanzia borse di studio per consentire ai titolari di queste imprese di frequentare la *Darden Graduate School of Business Administration* dell'Università della Virginia e la *Kellogg Graduate School of Management Executive Program* dell'Università Northwestern.

I nostri dirigenti e responsabili acquisti hanno dedicato tempo e competenze partecipando a vari comitati internazionali dedicati allo sviluppo di questa politica, offrendo anche corsi di formazione nei settori della negoziazione, dell'elaborazione di piani imprenditoriali e della contabilità.

Per la sua politica di differenziazione degli appaltatori, nel 2003 la ExxonMobil ha ottenuto riconoscimenti da parte di diverse organizzazioni. Tra i premi ricevuti vanno ricordati quello di *“Corporation of the Year”* da parte del *Business Consortium Fund del National Minority Supplier Development Council*; quello di *“Corporate Champion of the Year”* dalla *Women's Business Enterprise Alliance*; quello di *“Corporation of the Year”* dalla *Houston Native American Chamber of Commerce*; inoltre la *DiversityBusiness.com* ha premiato la ExxonMobil come una delle società americane maggiormente attive nella promozione di opportunità economiche multiculturali.

Fondazione ExxonMobil e contributi

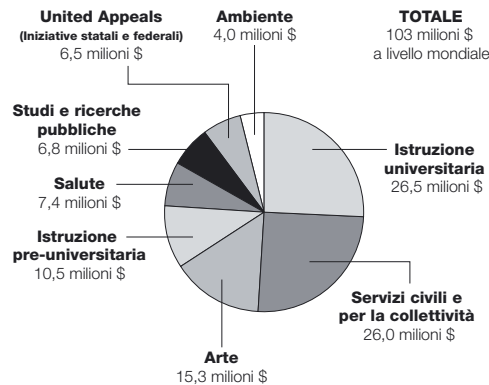
La Fondazione ExxonMobil costituisce il principale strumento per la realizzazione di iniziative filantropiche della Corporation negli Stati Uniti. Essa è impegnata in molteplici attività che si rivolgono principalmente alle comunità in cui la ExxonMobil possiede strutture operative. La Fondazione sostiene anche la ricerca in aree di interesse nazionale per il settore energetico. I principali settori sono quelli dell'istruzione, della salute e dell'ambiente.

Nel 2003, le affiliate internazionali e la Fondazione ExxonMobil hanno elargito, insieme, 103 milioni di dollari in contributi sociali ed investimenti per le comunità, 37 milioni di dollari dei quali sono stati

devoluti a favore dell'istruzione. In questa cifra sono inclusi 22,4 milioni di dollari che la ExxonMobil, insieme ai propri dipendenti e pensionati, ha elargito a 902 college ed università statunitensi attraverso un programma di donazione basato sulla formula "three-to-one matching". Iniziato nel 1962, tale programma ha devoluto oltre 266 milioni di dollari di contributi a favore di scuole superiori e centri universitari.

Contributi della ExxonMobil nel 2003

Dollari USA



La ExxonMobil sostiene l'Istituto di Ricerca Strategica, Economica e Gestionale del Kazakhstan.

Enciclopedie per i bambini in Azerbaijan

Quando l'Azerbaijan ha raggiunto l'indipendenza nel 1991, l'adozione di un alfabeto latino è stata una priorità nazionale. Esso è ora utilizzato in tutto il paese, dalle istituzioni statali, dai media, dalla comunità scientifica e dalla comunità in generale.

La ExxonMobil ha messo a disposizione i fondi per realizzare e pubblicare la prima enciclopedia per bambini nell'alfabeto latino dell'Azerbaijan. I 16 volumi di cui si compone l'opera trattano di storia, arte, musica, scienza, tecnologia e molte altre materie. Fra coloro che hanno contribuito al progetto vi sono scrittori, scienziati ed artisti.

Migliaia di copie di queste enciclopedie a colori sono state distribuite a scuole, biblioteche, orfanotrofi, ed ai bambini nei campi profughi dove la disponibilità del materiale scolastico è assai limitata. Oggi le enciclopedie sono utilizzate come testo base di lettura nelle scuole di tutto il paese.

Corsi di economia in Kazakhstan

Nel 2003, la ExxonMobil ha contribuito a finanziare l'Istituto di Ricerca Strategica, Economica e Gestionale del Kazakhstan (KIMEP). L'Istituto è stato fondato per assicurare un'adeguata formazione professionale alla nuova classe dirigente del paese che andrà ad assumere incarichi di governo e posizioni di rilievo nel settore economico-finanziario. Il contributo è stato devoluto a favore del Master biennale in Economia e la ExxonMobil ha anche sostenuto una serie di attività para-universitarie, in assenza di un centro accademico ufficialmente riconosciuto a livello internazionale.

"Ciò rappresenta un contributo significativo che aiuterà a formare la prossima generazione di economisti del Kazakhstan indipendente, altamente preparati e qualificati".

Aida Dossayeva
Responsabile della Fondazione Eurasia in Kazakhstan

Periodi di formazione in Angola

In Angola, la ExxonMobil collabora con le tre università di Luanda e sette organizzazioni umanitarie per offrire stages agli studenti universitari. Il programma è stato concepito sull'esempio del Community Summer Jobs Program sviluppato dalla ExxonMobil negli Stati Uniti e che ha dato risultati estremamente positivi. Dal 2001 il numero dei partecipanti è raddoppiato di anno in anno. Nel 2003, 30 studenti universitari hanno preso parte a questo programma che mira anche ad avvicinare le realtà studentesche alle organizzazioni umanitarie ed all'importante lavoro che esse svolgono in Angola. Gli studenti selezionati ricevono uno stipendio e maturano un'esperienza di lavoro che rappresenterà un prezioso contributo per un futuro migliore per sé stessi ed il proprio paese.

Educazione ambientale in Brasile

In Brasile, un programma co-finanziato dalla ExxonMobil promuove la conoscenza dell'ambiente tra gli studenti che vivono all'interno o in prossimità delle Riserve per lo Sviluppo Sostenibile di Mamirauá ed Amana. Queste due riserve confinanti, situate lungo il Rio delle Amazzoni, coprono un territorio di circa 35.000 km². Insieme con il Parco Nazionale Jau del Brasile, la regione costituisce la più vasta area di foresta pluviale protetta della Terra.

L'iniziativa offre a studenti ed insegnanti una serie di programmi educativi sulla biodiversità degli ecosistemi delle paludi e degli altipiani. La maggior parte delle attività si svolge a bordo di una struttura galleggiante a due piani, provvista di aule, laboratori, biblioteca e strutture di supporto. Le luci e le altre attrezzature elettriche di bordo sono alimentate ad energia solare e l'imbarcazione è anche dotata di un sistema per lo smaltimento dei rifiuti organici compatibile con le aree paludose. La mobilità della struttura le consente di spostarsi in qualsiasi zona delle riserve e rende questi programmi d'istruzione fruibili da un gran numero di persone. Nel suo primo anno di attività, il programma ha coinvolto più di 120 insegnanti e 2.500 studenti.

La Sociedade Civil Mamirauá ha ricevuto il premio Equator 2004 del Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo (UNDP), quale attestazione di merito per un'importante iniziativa svolta a favore della comunità in un sito riconosciuto Patrimonio Culturale dell'Umanità.

Bambini con esigenze particolari in Qatar

In Qatar, la ExxonMobil sostiene il Centro Al Shafallah che offre servizi per migliorare la vita dei bambini disabili.



La ExxonMobil ha finanziato l'acquisto dell'attrezzatura elettronica per facilitare lo studio delle lingue presso la scuola materna di Nekrasovka, nella parte settentrionale dell'Isola di Sakhalin. Questa è una delle poche scuole dove ai bambini viene insegnato l'idioma originario Nivkh.

Inoltre, la ExxonMobil ha contribuito a sostenere corsi di formazione di pronto soccorso per oltre 1.000 studenti ed insegnanti. L'addestramento comprende la rianimazione cardio-polmonare ed altre procedure di primo intervento. Il programma è stato organizzato dall'Hamad Medical Corporation in collaborazione con il Ministero dell'Istruzione del Qatar.



L'aiuto della ExxonMobil ha contribuito alla costruzione di una scuola galleggiante per corsi di educazione ambientale sul Rio delle Amazzoni, in Brasile.

Il nostro
personale
nel mondo



Un negozio On The Run della rete ExxonMobil in Guatemala

- **Selezione globale e differenziazione etnico-culturale**
- **Collaborazioni e stages**
- **Ambiente di lavoro**
- **Capacità di operare e comunicare tra culture diverse**
- **Addestramento e formazione professionale**
- **Sviluppo delle capacità manageriali**

La ExxonMobil ha attività in oltre 200 paesi - in sei continenti - e quindi il nostro personale, per sua stessa natura, presenta significative differenze etnico-culturali.

Ci adoperiamo per mantenere ambienti di lavoro costruttivi, sereni e produttivi in tutte le nostre strutture a livello mondiale attraverso l'impiego di personale eterogeneo ed altamente qualificato, con programmi consolidati che ne sviluppano le capacità professionali.

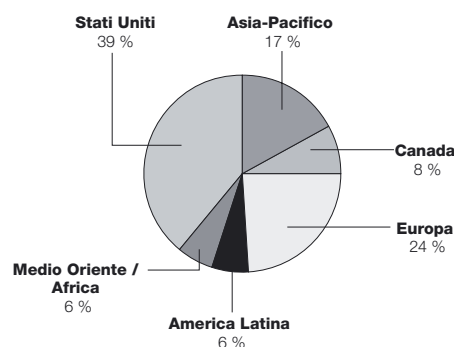
I nostri programmi di sviluppo di carriera e crescita retributiva sono concepiti per attrarre e motivare nel tempo uomini e donne di talento e per offrire loro adeguate opportunità di carriera. Vogliamo riconoscere e premiare i risultati in modo equo e coerente; offriamo retribuzioni competitive e pacchetti di benefits che tengono conto degli standard del settore, dei contratti nazionali di lavoro e dei requisiti di legge. Per essere certi di raggiungere i nostri obiettivi in materia retributiva, la ExxonMobil prende parte - con altre grandi imprese di diversi settori industriali - a periodiche indagini di mercato.

Il *Workforce Diversity Framework* della ExxonMobil richiede un'attenta pianificazione volta ad attrarre, sviluppare e mantenere motivato un personale di primissimo livello che sia rappresentativo delle aree geografiche in cui operiamo.

Alla fine del 2003, il personale della ExxonMobil nel mondo era di circa 88.000 dipendenti, con una diminuzione complessiva intorno al 4% rispetto al

Personale ExxonMobil per area geografica

Fine 2003



2002, a seguito di una serie di iniziative volte al miglioramento dell'efficienza, in particolare nelle aree operative e nei settori di mercato più maturi. Nel contempo, il totale del personale da noi impiegato in Africa ed in Medio Oriente è aumentato di circa il 9% tra il 2000 ed il 2003, come logica conseguenza del programma di investimenti in tali aree.

Sempre nel 2003, circa il 40% del totale dei nostri dipendenti ha svolto la propria attività negli Stati Uniti ed il 60% nel resto del mondo. Gli "expatriates", cioè coloro che lavorano per la ExxonMobil al di fuori dei propri paesi di origine, erano circa 3.200.

Le donne rappresentano intorno al 25% di tutto il personale dipendente, negli Stati Uniti e nel mondo, fatta eccezione per il personale impiegato presso le stazioni di rifornimento gestite dalla società.

Selezione globale e differenziazione etnico-culturale

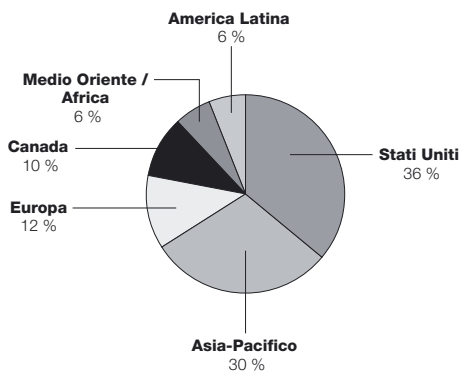
Il processo di selezione del personale della ExxonMobil mira ad identificare i migliori candidati in tutto il mondo. Nel 2003 abbiamo assunto oltre 1.200 impiegati (di cui il 40% donne) caratterizzati da spiccate capacità tecniche e specialistiche. Il 64% delle assunzioni è avvenuta al di fuori degli Stati Uniti.

In tutto il mondo, le conoscenze, le capacità e la professionalità del nostro personale sono alla base dei nostri risultati operativi e finanziari d'eccellenza.

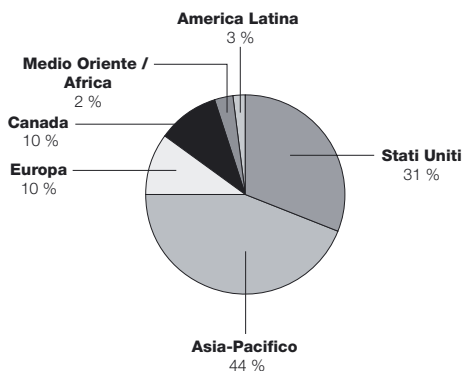
E' opportuno sottolineare che molti dei nuovi assunti provengono da paesi in via di sviluppo. Ad esempio, nel 2003, abbiamo assunto 62 nuovi dipendenti nel Ciad e 78 in Angola, per le nostre operazioni del settore Upstream. Il 27% di questi ha ricoperto posizioni professionali e/o dirigenziali.

Nei paesi in cui le dimensioni delle nostre attività sono rilevanti ed in cui le risorse umane disponibili non hanno opportunità di accedere a corsi di formazione ed addestramento locali, provvediamo normalmente a finanziare ed a svolgere programmi specifici di formazione tecnico-specialistica, utilizzando sia risorse locali che opportunità di addestramento a livello internazionale.

**2003 - Figure dirigenziali e professionali
Nuove assunzioni**



**2003 - Figure dirigenziali e professionali
Nuove assunzioni: % di personale femminile
per area geografica**



Corsi di formazione in Angola

La ExxonMobil sta investendo ingenti risorse nella formazione di personale locale da impiegare nell'industria petrolifera. Nel 2004, la Esso Exploration Angola Ltd. ha speso 19 milioni di dollari in quest'area; cifre analoghe sono previste anche per il 2005 ed il 2006. I finanziamenti sono impiegati per preparare il personale tecnico degli impianti, inviare all'estero promettenti figure professionali locali, offrire borse di studio a giovani dell'Angola che studiano presso college statunitensi e fornire addestramento operativo ed adeguata conoscenza linguistica al personale che opera nel paese. La Esso Exploration Angola Ltd. finanzia anche trasferimenti presso altre affiliate della ExxonMobil per gli impiegati di Sonangol, e provvede al rimborso delle spese d'istruzione sostenute dai dipendenti locali.



“L'opportunità offerta dai proventi delle attività petrolifere per migliorare la vita degli abitanti del Ciad, a nostro avviso, doveva essere assolutamente colta”.

Ali Khadr
Responsabile della Banca Mondiale in Ciad
da un'intervista del 10 Ottobre, 2003

Riconoscimento della NAACP

Nel 2003, l'American National Association for the Advancement of Colored People (NAACP) ha assegnato alla ExxonMobil il premio "Exhibitor of the Year" per il costante sostegno offerto dall'azienda all'Associazione ed ai suoi programmi.

Collaborazioni e stages

Per rafforzare le nostre strategie di relazioni esterne e selezione del personale, nel 2003 abbiamo offerto più di 800 stages e contratti di collaborazione agli studenti più promettenti. Molti altri hanno, inoltre, ricevuto un sostegno finanziario attraverso il programma di contributi della ExxonMobil a favore dell'istruzione secondaria ed universitaria.

Ambiente di lavoro

Molestie e discriminazione

Alla ExxonMobil, è vietata qualsiasi forma di molestia e/o di comportamento discriminatorio sia da parte, che nei confronti, di dipendenti, appaltatori, fornitori e clienti. Questa politica trova applicazione in tutto il mondo ed include ogni forma di discriminazione - ivi compresa quella di natura sessuale. Il rispetto e la dignità di ogni individuo sono considerati valori fondamentali.

Capacità di operare e comunicare tra culture diverse

Con la continua espansione delle operazioni ExxonMobil nel mondo, diventa sempre più importante migliorare le competenze del nostro personale e le sue abilità nel comunicare e lavorare con efficacia in contesti

Opportunità di impiego e di formazione nell'isola di Sakhalin

Nell'isola di Sakhalin, in Russia, 59 neo assunti hanno iniziato corsi di formazione tecnica per ricoprire posizioni negli impianti di produzione attualmente in costruzione. I partecipanti sono stati selezionati tra oltre 1.500 domande e costituiscono il secondo gruppo di candidati assunti dalla ExxonMobil. Un primo gruppo di 48 persone era stato selezionato nel novembre 2002; 34 di esse stanno già partecipando a programmi di formazione avanzata svolti presso istituti tecnici negli Stati Uniti e in Canada.

In aggiunta ai suddetti neo assunti a tempo indeterminato, nell'ambito della futura organizzazione e durante la fase di costruzione degli impianti di produzione petrolifera, si prevede che verranno creati in Russia circa 13.000 posti di lavoro a termine - direttamente o indirettamente collegati al Progetto Sakhalin-1.

culturali diversi. In linea con quanto sopra, una serie di programmi e di workshop consentono al nostro personale di migliorare la propria capacità di interagire con culture diverse. I programmi sono diversi e forniscono una formazione basata sulle specifiche esigenze lavorative; essi possono spaziare da sporadici rapporti di lavoro con persone che operano in altre parti del mondo sino a trasferimenti all'estero.

Addestramento e formazione professionale

Nel 2003, le spese per la formazione sono state di 48 milioni di dollari ed hanno coinvolto circa 31.000 dipendenti in tutto il mondo. Per rafforzare le nostre capacità tecniche abbiamo condotto quasi 500 corsi interni di specializzazione per circa 14.000 dipendenti.

Sviluppo delle capacità manageriali


Su base mondiale, la ExxonMobil favorisce la formazione della sua futura classe dirigente dall'interno, selezionando personale di esperienze e culture diverse. Nel corso del 2003, 960 impiegati hanno partecipato a programmi di sviluppo della ExxonMobil per alti livelli dirigenziali. I candidati sono stati selezionati tra i dipendenti che già ricoprono, o si ritiene vadano a ricoprire, posizioni di alta responsabilità nell'ambito della Corporation. Circa la metà di questi non sono americani.



Ad oggi, oltre 120 malesi lavorano per conto della ExxonMobil all'estero, un numero superiore al totale del personale straniero da noi impiegato in Malesia.

ExxonMobil

Exxon Mobil Corporation
5959 Las Colinas Boulevard
Irving, Texas 75039-2298
exxonmobil.com

 Stampato su 50% di carta riciclata (post-produzione e post-consumo) e 50% di carta prodotta con pasta derivante da forestazione sostenibile. La cellulosa non proviene da foreste pluviali tropicali.